



العدد الفصلي الثامن عشر - سبتمبر 2021  
الهيئة العامة لشؤون القَصْر  
Public Authority for Minor Affairs

# العرفاء



الذكرى الأولى لتولي

صاحب السمو أمير البلاد

الشيخ نواف الأحمد الجابر الصباح مسند الإمارة

سمو الشيخ

مشعل الأحمد الجابر الصباح ولاية العهد



# Board of Directors

## مجلس الإدارة



**السيد / عبدالله يوسف الرومي**  
نائب رئيس مجلس الوزراء  
وزير العدل وزير الدولة لشؤون تعزيز النزاهة  
رئيس مجلس إدارة الهيئة العامة لشؤون القصر



**الدكتور/ فؤاد عبدالله العمر**  
نائبياً



**السيد / عبد الرحمن محمد الجلال**  
عضواً



**الدكتور/ عادل عيسى اليوسفي**  
عضواً



**الشيخ / سلمان داود الصباح**  
عضواً



**الدكتور/ حمود فهد المصنف**  
عضواً



**السيد / أحمد عبدالعزيز الغنام**  
عضواً



**المهندس/ حمد عبداللطيف البرجس**  
عضواً



## الهيئة العامة لشئون القُصّر

- هيئة ذات أهداف إنسانية ورسالة نبيلة أنشئت عام 1938 في عهد المغفور له بإذن الله الشيخ/ أحمد الجابر الصباح أمير الكويت وهي هيئة مستقلة ذات شخصية اعتبارية وميزانية مُلحقة يُشرف عليها وزير العدل. وتتمتع بكافة الاختصاصات المُخولة للوصي أو القِيم أو المُشرف وعليها الواجبات المُقررة عليهم حسب الأحوال، وتتولى ما يلي:
- الوصاية على القُصّر من الكويتيين الذين لا ولي ولا وصي لهم وعلى الحمل المستكن الذي لا وصي له.
  - الإشراف على تصرفات الأوصياء والقامة الآخرين إذا عهدت إليها المحكمة بذلك.
  - القوامة على ناقصي الأهلية وفاقديها والمفقودين والغائبين من الكويتيين الذين لم تعين المحكمة قِيما لإدارة أموالهم.
  - إدارة أموال الأثلاث التي يوصى بها على يدها أو التي تُعَيّن عليها.

### هيئة التحرير

#### رئيس التحرير

م.محمد عبداللطيف البرجس  
مدير عام الهيئة بالإنابة

#### مدير التحرير

ماجدة الفضالة

#### فريق التحرير

مضاوي عبد العزيز العثمان  
أنفال بن خلف  
لطيفة الحمدان  
عباس راشد البذالي

#### للتواصل

دولة الكويت - الشرق  
ص ب 383 - الصفاة  
الرمز البريدي 13004  
هاتف: +965 22313000  
التسويق والإعلان  
+965 22313331  
+965 22313487



pama.webmaster@pama.gov.kw



pama\_gov



alwafakuwait@gmail.com



www.pama.gov.kw



م.حمد البرجس  
رئيس التحرير - مدير عام الهيئة بالإناة

## جهدنا مستمرة لتحقيق رضا المراجعين

بعد نجاح الهيئة العامة لشئون القصر في تجاوز تداعيات فيروس كورونا، وفي إطار سعيها الدائم لتطوير الخدمات المقدمة لمراجعها من المشمولين بالرعاية، تأتي برامج تأهيل وزيادة إنتاجية وكفاءة الكوادر الوطنية العاملة في مختلف قطاعات وادارات وأقسام الهيئة وفروعها المنتشرة في مناطق البلاد في إطار ايمان قيادة الهيئة وكوادرها التنفيذية بأهمية الدور الذي تقوم به في خدمة أحد أهم شرائح المجتمع التي تحتاج للرعاية.

ويبدأ اهتمام الهيئة بالتأهيل والتدريب منذ بداية الالتحاق بالعمل بالهيئة من خلال برامج التدريب التوجيهي المتنوعة والتي تشمل ثلاثة أقسام رئيسية: أولها الامور الإدارية: مثل حقوق العامل والتزاماته، مواعيد العمل، لائحة الجزاءات، الرواتب والمكافآت والبدلات، خدمات المؤسسة مثل العلاج، مكافآت التقاعد، أماكن الخدمات المختلفة وكيفية الحصول عليها. وثانيها: التعريف بالهيئة وبمسئوليات كل قطاع وإدارة وقسم. وثالثها: تدريب متخصص لتأهيل الموظف للقيام بمهامه ويتم غالبا في مكان العمل ويكون جزء كبير منه عبارة عن تمرين عملي على أداء العمل تحت الإشراف والتوجيه.

وبالتوازي مع برامج التدريب والتأهيل تتوسع الهيئة في استخدام الآليات الحديثة لإنجاز الاعمال وتطوير النظم والقواعد والتوسع في استخدام تقنية المعلومات والتواصل الالكتروني في الاستفسارات وانجاز المعاملات ومواكبة خطة الدولة في التحول الرقمي.

والأهم أن الهيئة تولي أهمية قصوى لتطوير خدماتها بشكل مستمر والتواصل مع مراجعيها عبر مختلف القنوات بصورة سريعة وفعالة للتعرف على مطالبهم واحتياجاتهم والتعامل معها، بما يؤدي في النهاية لتقليل زمن انجاز المعاملات والتسهيل على المراجعين وتحقيق الرضا العام عن خدمات الهيئة.



## غلاف العدد



18

اختيار عدد من كوادر الهيئة  
في مركز الاتصال الحكومي  
«واصل»



22

تحت عنوان ( نرعاكم لتزهو  
مقاعد التعليم بأمالككم) الهيئة  
نظمت فعالية العودة الى  
المدارس



20

هيئة القصر تفتتح مشروعها العقاري الثامن  
في سلسلة الصفاة بمنطقة بنيد القار

24

«القصر» نظمت يوماً ترفيهياً لأبنائها في «الأفنيوز»

26

بمناسبة يوم العمل الإنساني الذي يصادف 19 أغسطس من كل عام  
هيئة القصر تؤكد على تلبية احتياجات أبنائها والمشمولين برعايتها



27

إطلاق تطبيق «سهل»  
بمشاركة هيئة القصر

# الذكرى الأولى لتولي صاحب السمو أمير البلاد الشيخ نواف الأحمد الجابر الصباح مسند الإمارة

في الذكرى الأولى لتولي سمو أمير البلاد الشيخ نواف الأحمد الجابر الصباح مسند الإمارة في 29 سبتمبر 2020. يتشرف مدير عام الهيئة العامة لشؤون القصر بالإنابة المهندس / حمد عبد اللطيف البرجس بالأصالة عن نفسه ونيابة عن مجلس ادارة الهيئة وجميع العاملين بها أن يتقدم بخالص التهاني لصاحب السمو وكل أهل الكويت الكرام والمقيمين على أرضها بهذه المناسبة السعيدة.

واوضح البرجس أن سموه توج أميراً للبلاد بعد نحو 58 عاماً من العطاء في مناصب عدة خدم خلالها الكويت في عهد عدد من أمرائها الكرام، ونال تزكيتهم وثقتهم جميعاً، وبدأها بتعيينه محافظاً لمحافظة حولي ثم وزيراً للداخلية ثم وزيراً للدفاع فوزيراً للشؤون الاجتماعية والعمل، ثم نائباً لرئيس الحرس الوطني فنائباً لرئيس مجلس الوزراء ووزيراً للداخلية، ثم ولياً للعهد في السابع من فبراير 2006.

وبدأت البلاد في عهد سموه رغم التحديات التي فرضتها تداعيات وباء "كورونا" على مستوى العالم أجمع، مرحلة تاريخية في مسيرة البناء والعطاء إكمالاً للمراحل التي بدأها أسلافه، كما بدأت خطاً جديدة تعتمد فيها على معطيات الحاضر لبناء مستقبل زاهر تواكب فيه مستجدات العصر وتطوراته وتتبوأ المكانة التي تستحقها إقليمياً وعالمياً.



# الذكرى الأولى لتولي سمو الشيخ مشعل الأحمد الجابر الصباح ولاية العهد

في الذكرى الأولى لتولي سمو الشيخ مشعل الأحمد الجابر الصباح ولاية العهد في السابع من أكتوبر لعام 2020. يتشرف مدير عام الهيئة العامة لشئون القصر بالإنابة المهندس / حمد عبد اللطيف البرجس بالأصالة عن نفسه ونيابة عن مجلس ادارة الهيئة وجميع العاملين بها أن يتقدم بخالص التهاني لسموه وكل أهل الكويت الكرام والمقيمين على أرضها بهذه المناسبة السعيدة.

فقد نجح سموه على مدار سنوات طويلة من توليه المسؤولية في العديد من المواقع المهمة والحساسة في تحقيق العديد من الانجازات بداية من قيادته للمباحث العامة في وزارة الداخلية وتأسيسه لأمن الدولة فيما بعد، ثم عمله نائبا لرئيس الحرس الوطني على مدار ستة عشر عاما.

ومنذ توليه ولاية العهد فهو خير سند وعضد لسمو الامير في حمل الامانة وقيادة مسيرة العمل والانجاز لاسيما مع عظم التحديات التي تواجهها الكويت والمنطقة في الآونة الاخيرة.

وبفضل ما لدى سمو ولي العهد من خبرة في مختلف المجالات، واستنادا الى الرصيد الكبير الذي يمتلكه من المحبة والثقة في قلوب أهل الكويت فقد زادت مساحة التفاؤل بمواصلة مسيرة الانجاز التي تأكد تواصلها في العام الأول لتولي سموه ولاية العهد.



**عقد اجتماعه برئاسة الرومي**  
**وبحث الخدمات الإلكترونية المقدمة عبر تطبيق سهل**  
**مجلس إدارة «القصر» بحث تقرير**  
**جهاز متابعة الأداء الحكومي بشأن الهيئة**





وفي هذا السياق أشاد الوزير الرومي بجهود الهيئة في مجال تطوير خدماتها الالكترونية بما يتوافق مع خطة التحول الرقمي التي تتبناها الدولة وكذلك الرؤية الاستراتيجية حتى عام 2030، خصوصا وان الهيئة بدأت في التوسع في تقديم خدماتها الالكترونية إضافة الى الانجاز السريع لعمليات الربط الالكتروني مع العديد من الجهات الحكومية والخاصة ذات الصلة. كما اطلع المجلس على تقرير جهاز متابعة الأداء الحكومي بشأن استطلاع رأي المشمولين برعاية الهيئة على مدى شهر كامل عن الخدمات المقدمة لهم وتفاصيل تقييم الجهاز الجيد لأداء الهيئة في مختلف المجالات وكذلك توصيات الجهاز في هذا الخصوص. كما اطلع المجلس على تقرير اللجنة الشرعية بشأن عدد من الملفات التي عرضت عليها خلال الفترة الماضية. وقد ثمن الوزير جهود أعضاء مجلس الإدارة والمدير العام بالإجابة حمد عبد اللطيف البرجس وجهود كافة العاملين بالهيئة لتحقيق الرسالة النبيلة لخدمة القصر والمشمولين برعاية الهيئة في ظل الرعاية السامية لصاحب السمو أمير البلاد وسمو ولي عهده وتوجيهات سمو رئيس مجلس الوزراء.

اجتمع مجلس إدارة الهيئة العامة لشؤون القصر يوم الثلاثاء الموافق 5 أكتوبر 2021 برئاسة نائب رئيس مجلس الوزراء ووزير العدل ووزير الدولة لشؤون تعزيز النزاهة رئيس مجلس ادارة الهيئة عبد الله يوسف الرومي. وبحث مجلس إدارة الهيئة عدداً من الموضوعات المدرجة على جدول الاعمال من بينها تطورات أداء استثمارات الهيئة. حيث استعرض تقريراً موجزاً عن الوضع الحالي حتى نهاية يوليو من العام 2021، في ضوء التطورات الاخيرة، كما اطمأن على موقف الاستثمارات في ضوء تحقيقها لمستهدفات الخطة الاستثمارية المعتمدة. كما اعتمد المجلس عدداً من تقارير واعمال وتوصيات اللجان المتخصصة المنبثقة من مجلس إدارة الهيئة والتي تغطي العديد من مجالات عملها. كذلك شهد الاجتماع عرضاً مرئياً عن خدمات الهيئة الإلكترونية عبر النافذة الإلكترونية الحكومية (تطبيق سهل) والتي تم اعتمادها من قبل اللجنة المكلفة من قبل مجلس الوزراء. حيث كانت الهيئة من أوائل الجهات التي شاركت في التطبيق بأكثر من 30 خدمة إلكترونية متنوعة.

## • تقرير مطمئن لأداء استثمارات الهيئة حتى نهاية يوليو من العام 2021





## الهيئة عقدت 8 اجتماعات وأصدرت 62 قراراً

• برتوكول مع وزارة الأوقاف  
والشؤون الإسلامية لتنظيم  
أنشطة وبرامج تعليمية  
وتربوية وثقافية للقصر

• تخصيص مساعدة مالية  
من حساب الأثلاث الخيرية  
لتنفيذ مشروع الكسوة  
المدرسية للعام الدراسي

عقدت الهيئة 8 اجتماعات متنوعة منها اجتماعان للجنة التركات واجتماعان للجنة الأثلاث الخيرية والمساعدات الاجتماعية واجتماع اللجنة التدقيق واجتماعان للجنة تنمية أموال القصر واجتماع اللجنة حساب الاستقطاعات.

واتخذ المجلس واللجان المنبثقة عنه 62 قراراً منها:

- الموافقة على التبرع بمبلغ من ريع الأثلاث الخيرية الموجهة وصاياها لعموم الخيرات لبيت الزكاة الكويتي لتنفيذ مشروع الأضاحي لعام 1442 هـ / 2021 م للأسر المتعففة داخل دولة الكويت.
- الموافقة على عمل برتوكول بين الهيئة العامة لشئون القصر ووزارة الأوقاف والشؤون الإسلامية في شأن تنظيم أنشطة وبرامج تعليمية وتربوية وثقافية تخدم القصر المشمولين برعاية الهيئة.
- الموافقة على تخصيص مبلغ مساعدة مالية من حساب الأثلاث الخيرية الموجهة وصاياها لعموم الخيرات لتنفيذ مشروع الكسوة المدرسية للعام الدراسي (2021-2022) لكل قاصر مشمول برعاية الهيئة ممن تنطبق عليه ضوابط المساعدات الدورية، على أن تصرف مرة واحدة.



## يوم ترفيهي مفتوح في مول 360

نظمت الهيئة العامة لشؤون القصر يوماً ترفيهياً مفتوحاً لأبنائها من القصر والمشمولين برعايتها في مول 360، وذلك مع الالتزام الكامل بمعايير الاشتراطات الاحترازية والصحية، بهدف اكتشاف مواهب الأطفال والنشء وصقلها وتأهيلهم لاكتشاف طاقاتهم بالإضافة إلى تعزيز ثقتهم بأنفسهم وإبراز إبداعاتهم. وتحرص الهيئة على تقديم أفضل الخدمات للقصر المشمولين برعايتها وذلك سعياً منها لتحقيق الجوانب الترفيهية والاجتماعية لأبنائها القصر وتوفير كل سبل الرعاية المنشودة لتعزيز فرص التواصل الاجتماعي والتربوي معهم.





م.حمد البرجس  
مدير عام الهيئة بالإنابة

## إضافة خدمات إلكترونية جديدة تتعلق بمعاملات الصرف المالي «هيئة القُصْر» حوّلت رواتب المشمولين بالرعاية ومساعدات المستحقين إلى حساباتهم قبل العيد

للصفر المشمولين برعايتها، وذلك سعياً منها إلى تحقيق الجوانب الترفيهية والاجتماعية لأبنائها الصفر وتوفير كل سبل الرعاية المنشودة لتعزيز فرص التواصل الاجتماعي والتربوي معهم.

وكشف البرجس عن إضافة خدمات إلكترونية جديدة تتعلق بمعاملات الصرف المالي للمشمولين بالرعاية، مؤكداً مواصلة الهيئة برامج تعزيز التواصل الإلكتروني عبر منظومة متكاملة تشمل تنفيذ المعاملات عبر الموقع الإلكتروني الخاص بالهيئة والرد على الاستفسارات عبر وسائل التواصل الاجتماعي وخدمة "الواتساب".

أعلن مدير عام الهيئة العامة لشؤون الصفر بالإنابة م.حمد عبداللطيف البرجس، عن الانتهاء من تحويل مساعدات عيد الأضحى للأسر المستحقة من المشمولين برعاية الهيئة، وذلك وفق الضوابط والشروط.

وأوضح البرجس أن الهيئة قامت أيضاً بإيداع رواتب المشمولين بالرعاية في حساباتهم المصرفية خلال الأسبوع الماضي قبل عيد الأضحى، مؤكداً حرص الهيئة على مساعدة المشمولين بالرعاية على تلبية كل احتياجاتهم المتنوعة قبل إجازة العيد. وأكد البرجس حرص الهيئة على تقديم أفضل الخدمات



فوزية الماص

مدير مكتب المدير العام

## مكتب المدير العام بالإنابة واصل أعماله خلال الربع الثالث من العام 2021

واصل مكتب المدير العام أعماله خلال الربع الثالث من العام 2021 من خلال تنظيم مواعيد واجتماعات المدير العام بالإنابة مع الجهات من داخل الهيئة وخارجها، إضافة الى ترتيب عملية استقبال المدير العام بالإنابة للمراجعين واعطاء المواعيد اللازمة لذلك والاجابة عن تساؤلاتهم حسب القوانين واللوائح المعمول بها والعمل على حلها بالتنسيق مع الادارات المختصة بالهيئة. كما تواصلت أعمال المكتب في مجال استقبال البريد وفرز وتصنيف المواضيع والدراسات والمقترحات القانونية والحالات الاجتماعية والاستثمارية المعروضة على المدير العام بالإنابة وتسجيلها وتوجيهها لجهة الاختصاص، فضلا عن القيام بأعمال السكرتارية والاعمال الادارية الخاصة بالمكتب. كذلك استمرت اعمال متابعة إنجاز المواضيع المحالة من المدير العام بالإنابة إلى مختلف إدارات الهيئة من النواحي الادارية والقانونية والاجتماعية والاستثمارية، إضافة الى الرد على الاستفسارات وتنفيذ التكاليفات، هذا الى جانب بحث وجمع البيانات وتقديم المشورة للمدير العام بالإنابة من الناحية القانونية والاجتماعية والاستثمارية.

• متابعة إنجاز  
التكاليفات مع إدارات  
الهيئة وتنسيق  
التواصل والتراسل  
مع الجهات الخارجية





د.منى الفودري  
مدير إدارة التفتيش والتدقيق

## مكتب التفتيش والتدقيق راجع 263 قراراً إدارياً

باشرت إدارة مكتب التفتيش والتدقيق أعمالها خلال الربع الثالث من العام 2021. حيث تم انجاز ما يلي:

### أعمال التدقيق

- مراجعة (263) قراراً إدارياً.
- إعداد (18) برنامج فحص إجراءات العمل الخاصة بإدارة التطوير الإداري والتدريب.
- إعداد (18) تقرير إجراءات العمل الخاصة بإدارة التطوير الإداري والتدريب.
- إعداد (23) برنامج فحص إجراءات العمل الخاصة بمراقبة الأثلاث الخيرية.
- إعداد (23) تقرير إجراءات العمل الخاصة بمراقبة الأثلاث الخيرية.
- إعداد (17) برنامج فحص إجراءات العمل الخاصة بإدارة الشؤون القانونية.
- إعداد (17) تقرير إجراءات العمل الخاص بإدارة الشؤون القانونية.

### أعمال أخرى

- إعداد تقرير موجز عن الربع السنوي الثاني لإدارة العلاقات العامة والاعلام.
- الرد على كتاب اعداد مشروع ميزانية السنة المالية 2023/2022 لإدارة التفتيش والتدقيق.

• متابعة الأسئلة  
البرلمانية الواردة  
للهيئة من 8 أعضاء  
في مجلس الامة





- اعداد كتاب موجه الى رئيس لجنة التدقيق بالملاحظات ذات الأهمية العليا من تقرير التدقيق لإدارة التفتيش والتدقيق عن الربع الرابع 2020.
- اعداد كتاب موجه الى نائب المدير العام للشئون تنمية أموال القصر لمتابعة الملاحظات ذات الأهمية العليا من تقرير التدقيق والتفتيش عن الربع الرابع 2020.
- اعداد كتاب موجه الى نائب المدير العام للشئون القانونية والأثلاث الخيرية لمتابعة الملاحظات ذات الأهمية العليا من تقرير التدقيق لإدارة التفتيش والتدقيق عن الربع الرابع 2020.
- اعداد كتاب موجه الى نائب المدير العام للشئون الإدارية والمالية والتطوير الإداري لمتابعة الملاحظات ذات الأهمية العليا من تقرير التدقيق لإدارة التفتيش والتدقيق عن الربع الرابع 2020.
- اعداد كتاب موجه الى إدارة التطوير والتدريب الإداري بطلب دليل إجراءات سير العمل الخاصة بإدارة الشئون القانونية.
- اعداد كتاب موجه الى إدارة التطوير والتدريب الإداري بطلب دليل إجراءات سير العمل الخاصة بالإدارات التالية: (الإدارة الهندسية، مركز نظم المعلومات، إدارة الفروع الخارجية، إدارة الشئون الإدارية).
- متابعة الأسئلة الموجهة من ثمانية اعضاء في مجلس الأمة.

## • برنامج فحص إجراءات العمل في التدريب والقانونية والأثلاث الخيرية





## اختيار عدد من كوادر الهيئة في مركز الاتصال الحكومي «واصل»

استقبل مدير عام الهيئة العامة لشؤون القصر بالإناة المهندس حمد عبداللطيف البرجس موظفي الهيئة الذين تم اختيارهم لمركز الاتصال الحكومي "واصل" وهنأهم على نجاحهم في اجتياز شروط القبول وتمنى لهم دوام التقدم والإنجاز بما يعزز من مساهمات الهيئة وكوادرها في خدمة أهداف ورؤى الجهاز الحكومي بشكل عام.



## بعنوان (سند الادخاري) عبر وسائل التواصل الاجتماعي

# برنامج لتوعية القصر بالادخار والإدارة المالية

نظمت الهيئة العامة لشئون القصر برنامجا توعويا بعنوان (سند الادخاري) عن التخطيط المالي والميزانية، وهو برنامج موجه لأبنائنا وبناتنا القصر والمشمولين بالرعاية بهدف تشجيعهم على الادخار وتمكينهم من ادارة مصروفهم المالي عبر العديد من المواد التوعوية والتثقيفية الهادفة، وذلك باستخدام مختلف وسائل التواصل الاجتماعي.



## هيئة القصر تفتتح مشروعها العقاري الثامن في سلسلة الصفاة بمنطقة بنيد القار

الدراسات والاشتراطات وذلك بالتعاون مع المؤسسات المتخصصة في القطاع الخاص، في مجالات الاستشارات والتنفيذ والإدارة وغيرها».

من جهتها، قالت مديرة الإدارة الهندسية في هيئة القصر، المهندسة رشا أمين، إن «المشروع الجديد تم تنفيذه بالتعاون مع عدد من الجهات المتخصصة في القطاع الخاص، بما يتوافق مع الاشتراطات البنائية ووفق أعلى المواصفات، إذ يضم وحدات متوسطة المساحة تحظى باهتمام من قبل المستأجرين».

وأشارت إلى أن "الهيئة نجحت في تنفيذ المشروع رغم التحديات الوبائية التي واجهتها البلاد خلال فترة التنفيذ موجهة الشكر للعاملين في المشروع من الهيئة والجهات الأخرى المتعاونة معها، لاسيما المكتب الاستشاري ومقاول التنفيذ".

برعاية نائب رئيس مجلس الوزراء وزير العدل ووزير الدولة لشؤون تعزيز النزاهة رئيس مجلس إدارة الهيئة العامة لشؤون القصر عبدالله يوسف الرومي، افتتحت الهيئة أحد مشروعاتها الاستثمارية في مجال العقار.

حضر حفل الافتتاح نائب رئيس مجلس إدارة الهيئة الدكتور فؤاد العمر، وعدد من أعضاء مجلس الإدارة والمدير العام للهيئة بالإنيابة المهندس حمد عبداللطيف البرجس، وقياديو ومديرو الهيئة وممثلو شركات القطاع الخاص المتعاملة مع الهيئة.

من جانبه، أوضح المدير العام للهيئة بالإنيابة م. حمد البرجس، أن «المشروع يعد الثامن في سلسلة مشروعات الصفاة للعقارات الاستثمارية التي تأتي في إطار تنفيذ أحد محاور الخطة الاستثمارية للهيئة والرامية لتنمية عوائدها السنوية من مشروعاتها المتنوعة»، مؤكداً «استمرار الهيئة في تنفيذ العديد من المشروعات بعد استيفاء





## تحت عنوان ( نرعاكم لتزهو مقاعد التعليم بآمالكم )

# الهيئة نظمت فعالية العودة إلى المدارس

المتعارف عليها. وفي هذا الإطار، صرحت مديرة إدارة الرعاية الاجتماعية والتربوية في الهيئة تماضر العمر بأن الفعالية تضمنت العديد من البرامج المتنوعة التي تهدف إلى كسر الحاجز النفسي وإزالة الشعور بالرغبة، خاصة الملحقين حديثاً بالمدارس، مبينة أن الهيئة قدمت للمشاركين مجموعة من الهدايا التي شملت اللوازم المدرسية ومواد التعقيم والوقاية وغيرها، إلى جانب تقديمها المساعدات النقدية للأسر والحالات التي تنطبق عليها الشروط. ولفتت العمر إلى أن الهيئة حرصت على تقديم خدماتها التوعوية المتخصصة للقصر والمشمولين بالرعاية ممن يعانون صعوبات التعلم من خلال فريق متخصص، وذلك لتوجيه الأسر وتزويدهم بإصدارات توعوية وإرشادية بشأن آليات التعامل الصحيح مع أبنائهم. وأكدت العمر أن تنظيم هذه الفعالية جاء ضمن برامج

ضمن برامج المسؤولية المجتمعية التي تحرص الهيئة على إقامتها لتقديم أفضل الخدمات ولتلبية الاحتياجات لأبنائها المشمولين بالرعاية، وتحت شعار "نرعاكم لتزهو مقاعد التعليم بآمالكم" نظمت الهيئة العامة لشؤون القصر، في مقر الهيئة الرئيسي وفروعها الخارجية فعالية العودة إلى المدارس للعام الدراسي 2021-2022 وذلك بحضور نائب رئيس مجلس إدارة الهيئة الدكتور / فؤاد العمر وعضو مجلس الإدارة / عبد الرحمن الجلال و مدير عام الهيئة بالإنابة المهندس / حمد عبداللطيف البرجس وعدد من قياديين ومديري الإدارات بالهيئة. هذا إلى جانب مشاركة جمع من القصر والمشمولين بالرعاية وأولياء الأمور مع الالتزام بالاشتراطات الصحية. كما شارك في الفعالية عدد من القصر والمشمولين بالرعاية وأولياء أمورهم الذين بلغ عددهم 500 قاصر مقسمين على ثلاثة أيام نظراً للاشتراطات الصحية



التي نتجت عن العزلة الوجدانية والانفعالية خلال فترة كورونا، وذلك لكسر حاجز الخوف وتهيئة القاصر نفسياً للاندماج مع زملائهم الطلاب بكل سهولة وأريحية. وأكدت أن الدعم للقصر لا يتوقف عند هذا الحد، بل يستمر إلى رصد المتعثرين منهم دراسياً والفئات التي تعاني من صعوبات التعلم لعمل كل الاختبارات التشخيصية والنفسية والأكاديمية بالتعاون مع الجهات المعنية ذات الصلة للتغلب على جميع المشكلات الدراسية التي يمكن أن يتعرض لها القاصر خلال العام الدراسي.

المسؤولية المجتمعية التي تحرص الهيئة على إقامتها لتقديم أفضل الخدمات وتلبي الاحتياجات لأبنائها من القصر والمشمولين برعايتها والذين يبلغ عددهم الكلي 9983 قاصراً.

من جهتها، قالت الاستشارية النفسية بالهيئة د.كوثر الياقوت إن هذه الفعالية تتميز بتوفير خدمة الاستشارات النفسية والرد على كل الاستفسارات المتعلقة بالاضطرابات النفسية والاجتماعية والشخصية وانعدام التوافق مع الآخرين، وأيضاً للتغلب على فوبيا العودة إلى المدرسة





## لمن هم فوق الـ 12 عاماً واستوفوا جرعتي التطعيم ضد «كورونا»

# «القصر» نظمت يوماً ترفيهياً لأبنائها في «الأفنيوز»

الصحية المتبعة التي أقرها مجلس الوزراء والخاصة بالفترة الاستثنائية لجائحة كورونا، حيث تمت دعوة أبنائنا القصر والذين استوفوا الجرعتين المعتمدتين من التطعيمات ومن هم فوق السن الـ 12، إضافة إلى ترتيب المواعيد المسبقة وحجزها إلكترونياً لضمان استقبال ودخول عدد محدود من الأبناء المدعويين حفاظاً على صحتهم وسلامتهم.

وأكدت العمر أن الهيئة تحرص دائماً على تقديم أفضل الخدمات والفعاليات لأبنائها القصر والمشمولين برعايتها بما يعود عليهم بالفائدة ويلبي كل احتياجاتهم ويبت فيهم السعادة. وأضافت أن «رؤية الابتساماة على وجوه أبنائنا تدفعنا دائماً لتقديم المزيد من الأنشطة والفعاليات الترفيهية المفيدة».

نظمت الهيئة العامة لشؤون القصر فعالية ترفيهية لأبنائها القصر المشمولين برعايتها في مجمع الأفنيوز، وصالة سينما فوكس، بحضور كل من مدير عام الهيئة بالإناة م.حمد عبداللطيف البرجس، وعدد من قياديي ومديري إدارات الهيئة.

وقالت مديرة إدارة الرعاية الاجتماعية والتربوية تماضر العمر إن الهيئة أقامت هذه الفعالية في إطار المنهجية المتبعة لتعزيز التواصل الاجتماعي مع القصر والمشمولين برعايتها، وذلك لتوفير أفضل سبل الرعاية والترفيه لهم، حيث تم حجز 4 صالات من سينما فوكس بالكامل لأبنائها القصر تضم 12 عرضاً لأحدث الأفلام الممتعة والمحبية لهم بما يتناسب مع أعمارهم في جو من المرح والسرور، آخذين بعين الاعتبار الاشتراطات



بمناسبة يوم العمل الإنساني الذي يصادف 19 أغسطس من كل عام

## هيئة القصر تؤكد على تلبية احتياجات أبنائها والمشمولين برعايتها



أكدت مدير إدارة الرعاية الاجتماعية والتربوية ونائب المدير العام لشؤون رعاية القصر بالإناثة، في الهيئة العامة لشؤون القصر، تماضر العمر، أن "الكويت تعتبر مركز العمل الإنساني من منطلق مبادئها ودستورها ومن رؤى حكومتها الرشيدة في إعطاء العمل الإنساني أهمية خاصة وبكل مجالاته وبلا حدود".

وقالت العمر في تصريح بمناسبة يوم العمل الإنساني الذي يصادف 19 أغسطس من كل عام، إن «مفهوم العمل الإنساني أصبح جزءاً لا يتجزأ من المبادئ التي التزمت الكويت بترسيخها في كافة المحافل الدولية وحرصها في أعمالها وانشطتها الداخلية»، موضحة أن "مفهوم العمل الإنساني في دولة الكويت يحظى باهتمام رسمي كبير على مستوى القيادة وعلى مختلف المستويات الحكومية والخاصة في الدولة".

وأشارت إلى دور الهيئة الدؤوب في الأعمال الإنسانية واهتمامها المستمر بهذا الجانب، وحرصها الشديد على مساهمتها في إعانة أبنائها القصر والمشمولين برعايتها من جميع الجوانب التعليمية والصحية والتربوية

والمالية والترفيهية، لافتة إلى أن الهيئة بادرت بتسهيل جميع احتياجات أبنائها القصر والمشمولين برعايتها وتذليل العقبات التي تواجههم.

وأضافت، "تسعى الهيئة دائماً إلى توفير سبل الأمان والراحة لمراجعيها والمشمولين برعايتها في ظل جائحة كورونا، لذا تم استحداث عدد كبير من المعاملات ليتم إنجازها آلياً والرد على كافة الاستفسارات من خلال الوسائل الإلكترونية الحديثة حرصاً على تطبيق الاشتراطات الصحية والتزاماً بقرار مجلس الوزراء".

وتابعت، "كما تؤمن الهيئة بأهمية بناء الفرد من خلال الدور الإنساني الذي تقدمه، والتفاني بخدمة أبنائها القصر والمشمولين برعايتها، اهتماماً كبيراً في مختلف المستويات".

## عبر 30 خدمة إلكترونية

## إطلاق تطبيق «سهل» بمشاركة هيئة القصر

وزيرة  
الاتصالات:  
المرحلة الأولى  
تشمل 13  
جهة حكومية



الداخلية والعدل والتجارة والصناعة والكهرباء والماء. وأضافت أن المواطنين سيتمكنون أيضاً من الاستفادة من خدمات المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية وديوان الخدمة المدنية والمؤسسة العامة للرعاية السكنية وبنك الائتمان الكويتي والهيئة العامة للمعلومات المدنية والهيئة العامة للقوى العاملة والهيئة العامة لشؤون ذوي الإعاقة والهيئة العامة لشؤون القصر والجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات.

وأشارت إلى المضي حالياً في عملية تجهيز مركز للاتصال وخدمة العملاء الخاص بتطبيق «سهل» ليكون إضافة مهمة لمستخدمي التطبيق بالاعتماد على كوادر وطنية كويتية شابة تسعى لخدمة أفراد المجتمع في التعامل مع التطبيق وتسهيل وصولهم للخدمات الحكومية بسهولة ويسر وفق معايير جودة مميزة في مفاهيم خدمة العملاء.

يذكر ان الهيئة العامة لشؤون القصر شاركت في المرحلة الأولى لإطلاق تطبيق سهل الحكومي من خلال توفير 30 خدمة إلكترونية متنوعة لمراجعيها من المشمولين برعايتها

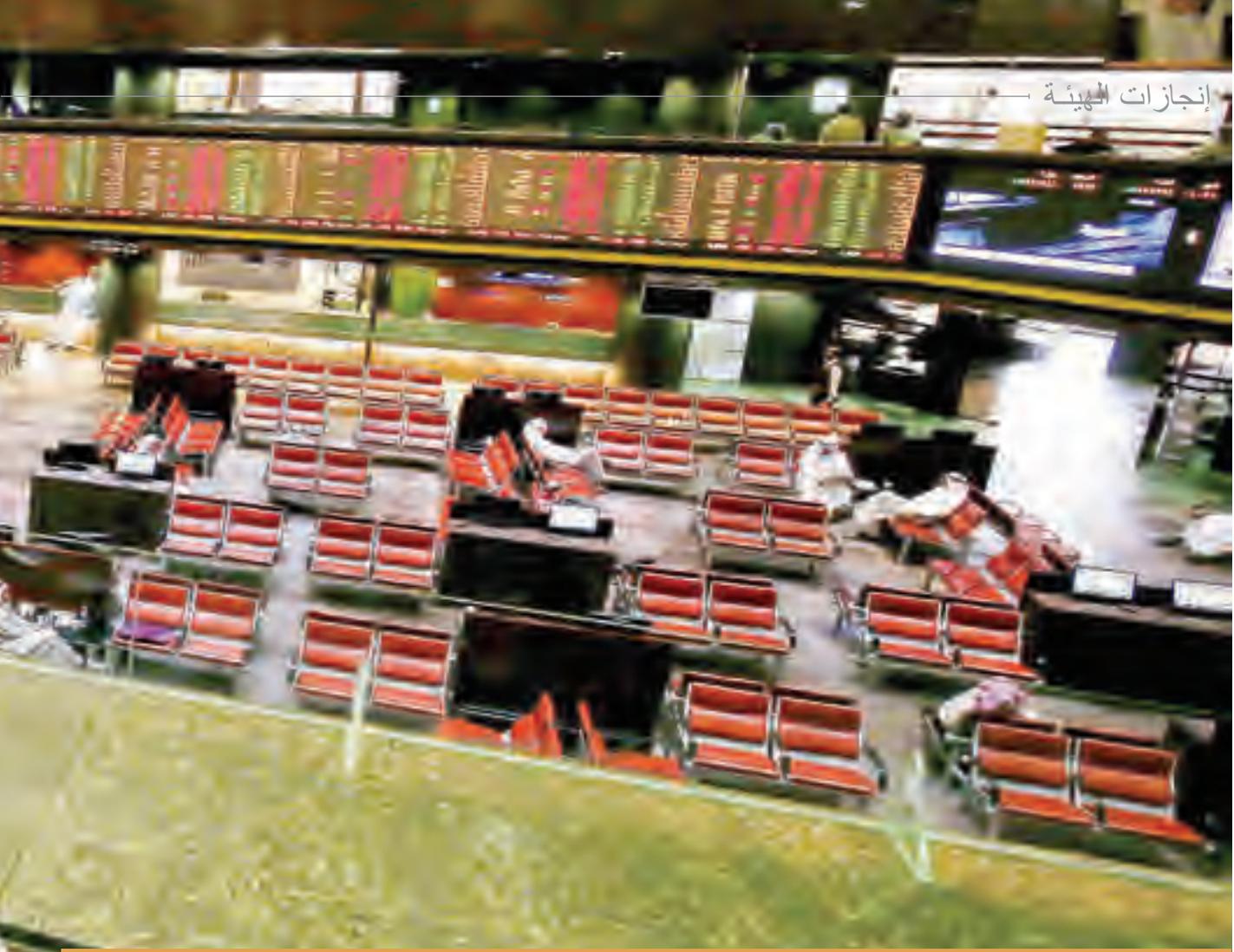
أكدت وزيرة الأشغال العامة ووزيرة الدولة لشؤون الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات د. رنا الفارس استمرار الجهود التنسيقية مع 13 جهة من وزارات وهيئات ومؤسسات حكومية لتقديم خدماتها الإلكترونية عبر تطبيق «سهل» في نطاق المرحلة الأولى له، التي تنطلق قريباً.

وقالت الوزيرة الفارس، إن التطبيق الحكومي الموحد للخدمات الإلكترونية «سهل» ستكون انطلاقته بمتابعة من وزارة الدولة لشؤون الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.

وأضافت أن الإطلاق يأتي في هذا التوقيت تماشياً مع توجه الدولة نحو التحول الرقمي والسعي لتقديم الخدمات الحكومية للمواطنين والمقيمين بشكل أكثر سهولة وسرعة وفعالية ليقدم تجربة جديدة لإنجاز المعاملات الحكومية.

وأوضحت أن التطبيق الذي ركز في المرحلة الأولى على جمع وتقديم خدمات 13 جهة حكومية يتعامل معها الفرد بشكل مرتبط بحياته اليومية سيمكن المواطنين من الاستفادة من خدمات عديدة ستقدمها كل من وزارات





## هيئة القصر ثاني أكبر مستثمر حكومي في بورصة الكويت بنهاية تعاملات 2020

حكومية مقابل انخفاض النسب لـ 3 جهات، وتبين من خلال الرصد ما يلي:

\* جاءت الهيئة العامة للاستثمار في الصدارة من خلال قيمة ملكيات بلغت بنهاية 2020 نحو 2.1 مليار دينار تشكل 6.6% من إجمالي القيمة السوقية للبورصة.

\* حلت الهيئة العامة لشؤون القصر في المرتبة الثانية بين ترتيب الجهات الحكومية بالبورصة بقيمة ملكيات

كورونا، وذلك مقارنة مع 2019، إذ كانت قيمة ملكيات الجهات الحكومية 3.4 مليارات دينار بتراجع 327 مليون دينار بنسبة 8.8%.

ووفقاً لتقرير هيئة أسواق المال لعام 2020 - 2021، فإن نسب ملكيات الجهات الحكومية الكويتية زادت خلال 2020 مقارنة مع العام الذي سبقه بنسبة 0.5%، إذ ارتفعت لـ 9.74% من 9.69% من خلال ارتفاع نسب الملكيات لـ 4 جهات

بلغت القيمة الإجمالية لملكيات 7 جهات حكومية كويتية تستثمر في بورصة الكويت 3.1 مليارات دينار بنهاية عام 2020، تشكل 9.7% من إجمالي القيمة السوقية البالغة بنهاية العام الماضي 32.2 مليار دينار.

وتعرضت جميع هذه الجهات إلى تراجع في قيمة الملكيات بنهاية 2020 تأثراً بالتراجعات التي شهدتها البورصة جراء تفشي فيروس



## ملكيات الهيئة قدرت بنحو 550 مليون دينار بنسبة 1.7% من إجمالي القيمة السوقية للسوق بنهاية 2020



الخطوط الجوية الكويتية بـ 25.6 مليون دينار تشكل 0.08 % من إجمالي القيمة.  
\* ثم حلت مؤسسة البترول الكويتية بقيمة ملكيات 23.8 مليون دينار تشكل 0.07 % من الإجمالي.  
\* في المرتبة السابعة جاء صندوق وفرة بقيمة ملكيات 2.9 مليون دينار تشكل 0.01 % من إجمالي القيمة السوقية لبورصة الكويت.

550 مليون دينار بنسبة 1.7 % من إجمالي القيمة.  
\* جاءت الأمانة العامة للأوقاف ثالثا بقيمة 381 مليون دينار تشكل 1.2 % من الإجمالي.  
\* في المرتبة الرابعة حلت المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية بقيمة 28.5 مليون دينار بنسبة 0.09 % من الإجمالي.  
\* تلتها في المرتبة الخامسة مؤسسة

# «هيئة القصر» ضمن مجلس الأمناء مكتب الشهيد يرعى أكثر من 14 ألفاً من أسر الشهداء



وذكر أن المرسوم حدد أن يضم مجلس الأمناء عشرة أعضاء منهم مدير عام المكتب وأربعة من المؤسسات العسكرية «الجيش» و«الشرطة» و«الحرس الوطني» و«الإطفاء» وعضو من «الهيئة العامة لشؤون القصر» وآخر من وزارة الشؤون وثلاثة أعضاء من أبناء الشهداء أو من يختارهم رئيس المجلس وجميعهم يحددون سياسات واستراتيجيات المكتب.

وأوضح العوفان أن تعديل المرسوم حدد ثلاث فئات من الشهداء هم شهداء العمليات الحربية وشهداء الواجب وشهداء الكوارث الطبيعية والاستثنائية والتفجيرات كشهداء العمليات الإرهابية في "مسجد الصادق". وأشار إلى أن إجمالي عدد الشهداء بلغ 1301 شهيد منهم 1056 شهيداً كويتياً و245 شهيداً من المقيمين، لافتاً إلى أن مجلس أمناء المكتب في بدايات العمل حدد السياسات واحتياجات الأسر والرعاية التي يجب أن يقدمها المكتب.

وأفاد أن تقديم الرعاية الاجتماعية لأسر الشهداء وتخليد ذكراهم وبطولاتهم كانا الهدف الأساسي في بداية عمل المكتب الذي يهدف أيضاً إلى تنمية الروح الوطنية لدى أبناء المجتمع من خلال التعاون مع وزارة التربية في شمول مناهجها لبطولات الشهداء وصورهم لتخليدهم في عقول أبنائنا.

قال المدير العام لمكتب الشهيد بالتكليف صلاح العوفان إن المكتب يقدم خدمات متكاملة مدى الحياة لأكثر من 14 ألف شخص من أسر الشهداء الكويتيين و15 جنسية أخرى من الدول الشقيقة والصديقة التي شاركت في حرب تحرير الكويت عام 1991.

وأكد العوفان حرص المكتب على توثيق حقبة زمنية مرت بها البلاد إبان فترة الغزو العراقي «اختلطت فيها دماء الكويتيين بتراب الوطن ليزهر ربيعا تكلل بالتحريير»، لافتاً إلى «أن المكتب من أبرز الصروح الوطنية التي كان لتأسيسها بعد تحرير البلاد وقع وطني وإنساني يصدح صدهاء في أكثر من بلد عربي وأجنبي». وأضاف أن المكتب تم إنشاؤه منذ 30 عاماً في عهد الأمير الراحل الشيخ جابر الأحمد في شهر يونيو من عام 1991 وصدر بشأنه المرسوم الأميري رقم 38/1991، مشيراً إلى أن المكتب خصص في بداياته لشهداء فترة الغزو العراقي الغاشم على الكويت إلا أنه تم تعديل المرسوم الخاص بالإنشاء ليشمل جميع شهداء الكويت منذ الاستقلال عام 1961 حتى اليوم.

وبيّن أنه في عهد أمير البلاد الراحل الشيخ صباح الأحمد تم تعديل المرسوم الأميري وصدر المرسوم رقم 325/2011 ليكون المكتب برئاسة وزير شؤون الديوان الأميري.

رعاية المكتب  
تشمل 245  
شهيداً من 15  
جنسية شاركت  
في حرب تحرير  
الكويت عام 1991



صلاح العوفان



والمؤسسات الحكومية وسفارات دولة الكويت بالخارج. وأشار إلى توقيع بروتوكول آخر مع الهيئة العامة لشؤون الزراعة والثروة السمكية لتخليد أسماء الشهداء في 54 حديقة، مبيناً أنه سيتم وضع جدارية داخل كل حديقة تحمل أسماء شهداء المنطقة سيتم فيها استخدام التكنولوجيا الحديثة بطريقة إلكترونية من خلال وضع «QR» لتمكين الزائر من الدخول على الموقع الإلكتروني الخاص بمكتب الشهيد من خلال هاتفه للتعرف على كل المعلومات الخاصة بكل شهيد.

وقال العوفان إن المكتب وقع بروتوكولاً ثالثاً مع وزارة الأشغال العامة يستهدف إطلاق أسماء الشهداء على الطرق السريعة والجسور الرئيسية والأنفاق من خلال تغطيتها بـ «السيراميك» يكتب عليها أسماء شهداء المحافظة، لافتاً إلى أن عقد التنفيذ هو في مراحله النهائية للتوقيع مع الشركة الفائزة على أن يتم البدء في شهر سبتمبر المقبل.

وذكر أن جائزة «كورونا» فرضت على العالم ومنها «مكتب الشهيد» ضرورة ميكنة كل المعاملات والتواصل مع الأسر من خلال وسائل التواصل الاجتماعي فضلاً عن تقديمهم لأي طلبات لإنجاز المعاملات عبر الموقع الإلكتروني دون الحاجة لمراجعة المكتب وذلك للتسهيل عليهم وتطبيقاً للإجراءات الاحترازية التي فرضتها السلطات الصحية لمكافحة انتشار الفيروس.

وذكر أنه بعد تطور الأوضاع ومرور السنين تغيرت احتياجات الأسر بعد أن بدأ أبناء الشهداء في تكوين أسر جديدة لذا بدأ المكتب في تأهيل الأبناء بعد التخرج في الجامعة ودعم مهاراتهم وهواياتهم للبدء بحياة جديدة.

ولفت إلى أن هذا الأمر تطلب انشاء أكاديميات لتأهيل الأبناء بعد التخرج إضافة إلى تغيير نوعية الخدمات الصحية المقدمة طبقاً للمراحل السنوية وحاجة أسر الشهداء لرعاية اجتماعية وصحية تتناسب مع أعمارهم، مبيناً أن المكتب يواصل متابعته للأبناء والزوجة والأم مدى الحياة.

وأوضح العوفان أن الأبناء بعد تخرجهم يصبحون شركاء مع «مكتب الشهيد» من خلال تواجدهم في مجلس الأمناء ليكون لهم دور في وضع السياسيات والاستراتيجيات المستقبلية الخاصة بالمكتب كونهم أصحاب العلاقة فضلاً عن إشراكهم في المعارض الداخلية والخارجية لشرح معاناتهم.

وذكر أن المرسوم الأميري حدد ضرورة تخليد الشهداء في الأماكن العامة لذا كانت سياسة المكتب أن يكون هناك متحف خاص لهم، لافتاً إلى وجود بروتوكول موقع ما بين المكتب ووزارة التربية لإيصال رسالة للطلبة مفادها أن الشهادة أسمى درجات التضحية من أجل الوطن.

وأكد أهمية تخليد الشهداء من خلال تنمية الروح الوطنية لدى الطلبة الكويتيين والمقيمين وتعزيزها بعمل جداريات تحمل صور الشهداء في جميع مدارس وزارة التربية وفي الجهات



هناء الحميدي  
مدير إدارة الاستثمار

## إدارة الاستثمار تتسلم عقاراً في بنيد القار وعقار الصفاء 6 بعد ترميمه

أنجزت إدارة الاستثمار التابعة لقطاع تنمية اموال القصر عدة مهام خلال الربع الثالث من العام 2021، وكشف تقرير الادارة عن تمكن قسم الاستثمار العقاري من متابعة موضوع الديون المستحقة على المستأجرين مع الإدارة القانونية، وكذلك بدء اختيار أفضل عروض التأجير المقدمة عن طريق شركة المرافق لعقارات استثمارات الهيئة لتسكين الشواغر في البنايات.

وانجز القسم 322 معاملة في مجالات مختلفة منها استلام عقار الصفاء 8 في منطقة بنيد القار، والنظر في الفرص الاستثمارية لطلبات تأجير معروضة على الهيئة عن طريق الشركة المديرة للعقارات، إضافة الى متابعة مستجدات انتهاء اعمال البناء للعقارات، وكذلك الانتهاء من ترميمات عقار الصفاء 6 وجر العمل على تأجيرها، فضلاً عن بدء عمل فريق ادخال و استرجاع الوثائق، كما يجري العمل علي اعتماد إجراءات سير العمل لقسم الاستثمار العقاري، هذا الى جانب اعداد التقارير الخاصة بعقارات الاستثمار الجماعي والمستأجرين واحصائيات الموظفين إضافة إلى انشاء 10 ودائع وتحصيل عوائد من 15 صندوقاً مكننت قسم الاستثمار

### بحث عروض تأجير الشواغر واعتماد إجراءات سير العمل لقسم الاستثمار العقاري





## بدء عمل فريق إدخال واسترجاع الوثائق ومتابعة عقارات الاستثمار الجماعي



النقدي من انشاء 10 ودائع استثمارية كما تم تحصيل عائد من 15 صندوقاً استثمارياً كما انجز القسم 123 معاملة في مجالات تصفية مساهمات في صناديق ومحافظ كما تم بحث التخارج من أحد الصناديق مع الشركة المديرة وأحد البنوك.

وواصل قسم استثمار الأسهم متابعة تطورات الاسواق وتنفيذ عمليات البيع والشراء في اسواق المال المحلية والخارجية واعداد التقارير الدورية عن الاداء والتأكد من توافق استثمارات الهيئة مع الضوابط الشرعية بما في ذلك حضور 15 جمعية عمومية ومتابعة اداء 9 محافظ.

اما قسم البحوث والدراسات فقد قام بإعداد عدد من البحوث الفنية ودراسات الجدوى المختلفة للفرص الاستثمارية منها عرضان للاستثمار الخارجي من شركتين محليتين.

اما قسم التسويات فقد قام بإعداد 3 تقارير شهرية خاصة باستثمارات الهيئة واعداد القيد المحاسبية بالاستثمارات و18 اخطاراً لديوان المحاسبة واعداد 3 تقارير للبنك المركزي وعمل تقرير ربع سنوي يوضح نسبه ملكية الهيئة بجميع الشركات المحلية المدرجة وغير المدرجة.



خلود الطواري

مدير إدارة التطوير الإداري  
والتدريب

## تنظيم 9 دورات تدريب متنوعة خلال الربع الثالث من العام 2021

• الدورات أقيمت عن بعد  
وفق اشتراطات مجلس  
الوزراء ووفق الخطة  
التدريبية المعتمدة

• استكمال تحديث  
اختصاصات القانونية  
وقسم البحوث والدراسات  
وإدارة الفروع الخارجية

انجزت إدارة التطوير الإداري والتدريب خلال الربع الثالث من العام 2021 تنظيم 9 دورات تدريب موزعة ما بين تخصصية وعامة بواقع 51 مشاركاً، علماً بأن الدورات أقيمت عن بعد وفق اشتراطات مجلس الوزراء. وفق الخطة التدريبية المعتمدة والتي تشمل العديد من المجالات وتستهدف عدداً كبيراً من العاملين في مختلف الإدارات والاقسام.

وتم الانتهاء من اعتماد إجراءات سير العمل من قبل المدير العام ورؤساء قسم ادارة المخاطر وادارة الاستثمار وادارة الرعاية الاجتماعية والتربوية ومراقبة الاثلاث الخيرية.

كما تم استكمال تحديث واعتماد اختصاصات إدارات الشؤون القانونية وقسم البحوث والدراسات وإدارة الفروع الخارجية.

# إدارة العلاقات العامة والإعلام رتبت لقاءات إذاعية وتلفزيونية لمسؤولي الهيئة

كثفت إدارة العلاقات العامة والإعلام أنشطتها خلال الربع الثالث من العام 2021 من خلال متابعة إصدارات الهيئة وأهمها التقرير السنوي والنشرة الفصلية " الوفاء " والتي تركز على متابعة أنشطة وإنجازات الهيئة إضافة إلى متابعة التواصل مع وسائل الإعلام واعداد المواد الاعلامية المختلفة إضافة إلى تنظيم الأنشطة والفعاليات ذات الصلة بعمل الهيئة.

ونجحت الإدارة خلال الفترة في ترتيب لقاءات إذاعية عبر برنامج "ضحاوي" وأخرى عبر برنامج "هاتف المساء" وعدد من اللقاءات الإذاعية الأخرى في برنامج "مساء الخير يا كويت" حول الخدمات المقدمة من الهيئة وذلك مع الناطق الرسمي للهيئة ونائب رئيس قنوات التواصل الاجتماعي مريم مال الله حول تطبيق سهل والخدمات المقدمة من الهيئة.

كما تم ترتيب لقاء تلفزيوني في برنامج "صباح الخير يا كويت" وبرنامج "بعد السادسة" في تلفزيون دولة الكويت مع الناطق الرسمي للهيئة ونائب رئيس قنوات التواصل الاجتماعي مريم مال الله حول فعاليات وإنجازات الهيئة. كذلك تم خلال الفترة ترتيب لقاء إذاعي مع مدير الإدارة العقارية وآخر مع مراقب الأتلات الخيرية عبر برنامج "مساء الخير يا كويت"، وعمل تغطية إعلامية لفعالية سينما فوكس، إضافة إلى عمل تغطية إعلامية لفعالية العودة للمدارس.

وقامت الإدارة خلال الفترة باستكمال التقرير السنوي للهيئة وإعداد وصياغة جميع الأخبار الصحفية الخاصة بالهيئة، وإرسالها بشكل مباشر لجميع الصحف الكويتية التقليدية والإلكترونية، إضافة إلى الرد المباشر على جميع استفسارات المراجعين وشكاواهم عبر خدمة الواتساب، فضلا عن المشاركة في تنظيم فعاليات بمشاركة عدد من موظفي الهيئة والمشمولين برعايتها.

كما بدأت الإدارة في تعزيز التواصل بكافة وسائل الإعلام وكذلك تزويد جمهور المراجعين بكافة الإصدارات والكتيبات الإرشادية واستطلاع آراء الجمهور، كما أنجزت أخباراً ولقاءات وتصريحات صحفية إضافة إلى التوضيحات والردود والإعلانات كما عززت الهيئة نشاطها على وسائل التواصل الاجتماعي.

• تغطية أنشطة وإنجازات الهيئة المتنوعة ومتابعة التواصل مع وسائل الإعلام

• المشاركة في تنظيم فعاليات بمشاركة عدد من موظفي الهيئة والمشمولين برعايتها





تماضر العمر

مدير إدارة الرعاية  
الاجتماعية والتربوية

بقيمة 288 ألف دينار استفادت منه 844 أسرة تضم 2475 مستفيداً

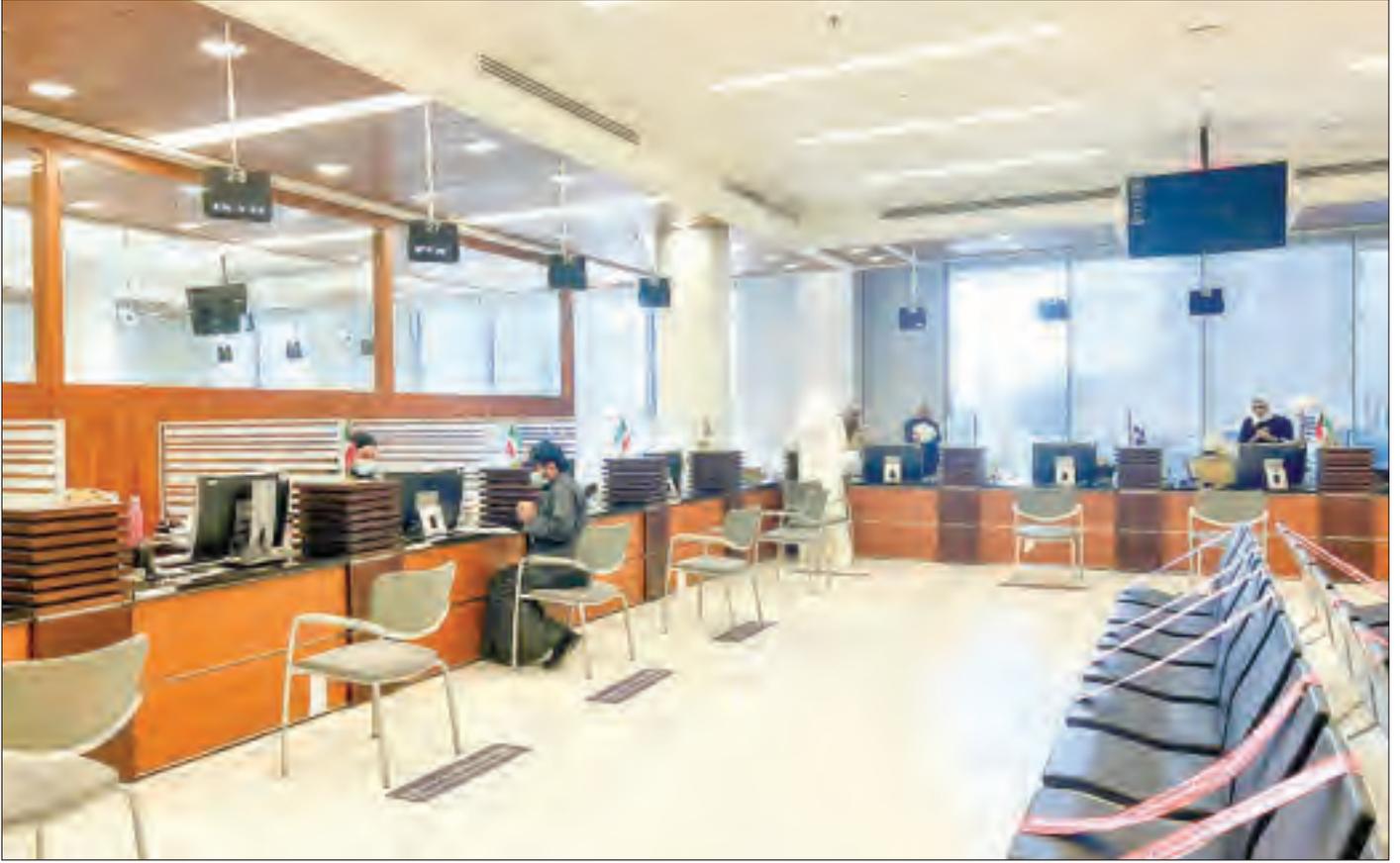
## إدارة الرعاية الاجتماعية والتربوية صرفت مساعدات سبتمبر

واصلت ادارة الرعاية الاجتماعية والتربوية نشاطها خلال الربع الثالث من العام 2021 توفير كافة الخدمات المالية والأسرية والنفسية والدراسية للقصر المشمولين بوصاية الهيئة، إضافة الى بحث الحالات الاجتماعية للأسر المشمول قُصرها بالوصاية من خلال الزيارات الميدانية لتوفير الرعاية الفردية والاجتماعية. وكذلك تحرص الإدارة على دراسة المشاكل والخلافات الأسرية وتقتراح الحلول المناسبة لها عبر إجراء البحوث الشاملة لمعرفة الأوضاع الاجتماعية والمالية والسكنية للقصر وتحديد الاحتياجات الضرورية للأسر المعنية.

ونجحت الادارة خلال الفترة في تنظيم عدد من الانشطة والفعاليات أهمها فعالية العودة إلى المدارس ويوم ترفيهي للقصر في «الأفنيوز» إضافة إلى تقديم مساعدات عيد الاضحى خلال شهر يوليو 2021 ، وذلك

• مساعدات  
لمشروع تأمين ورفع  
المستوى المعيشي  
بقيمة 194 ألف دينار





• **صرف مساعدات  
عيد الأضحى  
ومشروع الحقيبة  
المدرسية بقيمة 254  
ألف دينار**



إضافة إلى المساعدات الدورية للمستحقين لشهر سبتمبر، بقيمة 288 ألف دينار لصالح 844 أسرة مستحقة تضم 2475 مستفيداً. إضافة إلى مساعدات مشروع تأمين ورفع المستوى المعيشي بقيمة 194 ألف دينار فضلاً عن مشروعات حفل المتفوقين ومشروع الحقيبة المدرسية بقيمة 254 ألف دينار.

وخلال الفترة نجحت الإدارة في إنجاز آلاف المعاملات في مختلف مجالات عمل الإدارة والتي تشمل على سبيل المثال لا الحصر دروس التقوية والأنشطة الترفيهية وكذلك تلبية الاحتياجات العائلية والمتخصصة للتأثيث والسفر والزواج وشراء الأجهزة والكساء ومصاريف المدارس والعلاج وغيرها.

وتكشف التفاصيل عن نجاح قسم التوجيه والإرشاد التربوي في إنجاز 13994 معاملة كما أنجزت أقسام الأنشطة التربوية والرعاية العائلية والرعاية المتخصصة بإنجاز معاملات متنوعة للتأثيث والسفر وشراء الأجهزة كسوة الصيف والشتاء والعلاج والدراسة والزواج والمصروفات الأخرى.



دلال النوري

مدير إدارة الفروع الخارجية

## إدارة الفروع أنجزت نحو 4654 معاملة خلال الربع الثالث من العام 2021

● استقبال المراجعين في فروع الجهراء والحكومة مول في جليب الشيوخ وبرج التحرير والقريين

● فرع الأحمدى أنجز 3418 معاملة منها 1980 معاملة تخص الخدمة والمتابعة و1438 معاملة تخص التركة

كثفت ادارة الفروع الخارجية نشاطها خلال الربع الثالث لعام 2021 في مجال خدمة المشمولين بوصاية الهيئة في محافظتي الاحمدى و الجهراء وفروع الحكومة مول بإنجاز 4654 معاملة متنوعة.

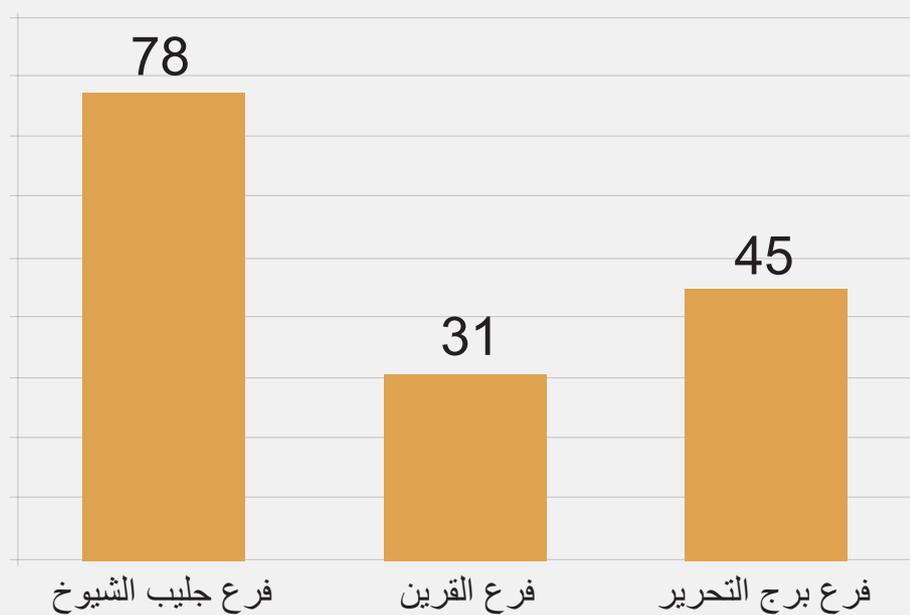
وتمكن فرع الأحمدى من انجاز 3418 معاملة منها 1980 معاملة تخص الخدمة و المتابعة و 1438 معاملة تخص التركة.

اما فرع الجهراء فقد انجز 1088 معاملة منها 471 معاملة تخص الخدمة والمتابعة و 617 معاملة تخص التركة.

وفي الحكومة مول بمنطقة جليب الشيوخ تم انجاز 78 معاملة تخص الخدمة والمتابعة. فيما انجز فرع الحكومة مول في برج التحرير 39 معاملة. اما فرع الحكومة مول بالقريين فقد انجز 31 معاملة.



### عدد معاملات أفرع الحكومة مول





فهد المنصور  
مدير الإدارة العقارية

## الإدارة العقارية تواصل تطوير وإدارة عقارات القصر والمشمولين بالرعاية

● إنجاز 578 معاملة  
للتداول العقاري منها  
43 معاملة بيع وشراء  
و31 تقييم و4 حق  
استغلال

● قسم التحصيل  
أنجز 767 معاملة منها  
30 معاملة لاستلام  
عقارات المشمولين  
بالرعاية والكشف  
عليها

تمكنت الإدارة العقارية المعنية بكافة الإجراءات المتعلقة بعقارات القصر والمشمولين برعاية الهيئة من إنجاز مئات المعاملات خلال الربع الثالث من العام 2021.

كما تمكن قسم التداول العقاري من إنجاز 578 معاملة منها 43 معاملة بيع وشراء و31 معاملة تقييم و4 حق استغلال إضافة إلى الاستثمارات والسندات والكتب.

وفيما يتعلق بقسم المعاملات العقارية فقد أنجز 335 معاملة للمؤسسة العامة للرعاية السكنية ولإدارة التسجيل وبلدية الكويت.

أما قسم إدارة العقار فقد أنجز 1218 معاملة وعقد 15 اجتماعاً مع الشركة المديرية و أنجز 210 سندات محاسبية و 7 تقارير إضافة إلى معاملات براءة الذمة والتفويض والشيكات.

كما قام قسم التحصيل بإنجاز 767 معاملة منها 30 معاملة لاستلام عقارات المشمولين بالرعاية والكشف عليها.

وتمارس الإدارة اختصاصاتها عبر عمليات بيع وشراء وتصفية وتأمين وتقييم العقارات وإجراءاتها وبما يشمل أيضاً فتح الملفات وتخصيص البيوت وإصدار الوثائق وسداد الأقساط والمديونيات ونقل الملكية وغيرها، إضافة إلى إدارة ومتابعة العقارات العائدة للهيئة والمشمولين بالرعاية والأثاث الخيرية إدارة شاملة لتحقيق أفضل عائد مالي.



رشا أمين

مدير الإدارة الهندسية

## الإدارة الهندسية تنجز بناية بنيد القار وتسلمها للشركة المديرة

• بدء تنفيذ الهيكل  
الخرساني لعمارة  
العيادات الطبية  
الكائنة في منطقة  
الرقعي

• مواصلة أعمال  
الصيانة في مبنى  
مقر الهيئة ومواقف  
السيارات والأفرع

تمكنت الإدارة الهندسية خلال الربع الثالث من العام 2021 من انجاز عدد من معاملات الانشاء والترميم للعقارات الخاصة بالمشمولين بالرعاية وذلك من خلال الكشف الموقعي والاشراف الهندسي للجهاز الفني الخاص بالإدارة.

اما مشاريع تطوير عقارات الاستثمار الجماعي فقد تواصلت فيها الاعمال حيث تم انجاز بناية بنيد القار للاستثمار السكني وتسليمها للشركة المديرة، كما تم البدء في تنفيذ الهيكل الخرساني لعمارة العيادات الطبية الكائنة في منطقة الرقعي.

كما واصل الجهاز الفني جميع اعمال الصيانة في مبنى مقر الهيئة ومواقف السيارات وأفرع الهيئة بمحافظة الجبراء والأحمدي.





طارق الشطي  
مدير مركز نظم المعلومات

## مركز نظم المعلومات ينجز 95% من المكتبة الإلكترونية

وزارة الداخلية وبنك الائتمان وهيئة شئون الاعاقة. كذلك تم انجاز 80% من نظم الإدارة المالية للعمليات المحاسبية الخاصة برفع المستوى المعيشي، فيما تم وقف مشروع تعديل النظام المحاسبي بناء على طلب الادارة المالية وتم انجاز 80% من مشروع حفظ واسترجاع الوثائق، ونظام الجرد والتطبيق الحكومي الموحد للخدمات الإلكترونية (نظام سهل).

كما تم انجاز نظام إدخال الأسهم للمشمولين برعاية الهيئة مع كافة العمليات المتعلقة بالأسهم من أرباح واكتتاب، وتم البدء في نظام المالية والمشتريات، إضافة الى تدريب الموظفين الجدد على أنظمة أوراكل، ونظام الصرف التلقائي لمستحقات الراشدين.

وقام المركز بتحديث بيانات الأنظمة والقيام بتعديلات على كل ما يخص غرفة التشغيل وتدريب موظفي الهيئة على إدارة العمل عن بعد، وكذلك تطوير خدمات الربط لنظام التراسل الإلكتروني الحكومي، إضافة الى توفير صلاحيات للعمل عن بعد لموظفي الهيئة.

واصل مركز نظم المعلومات تقديم أحدث البرامج والتقنيات في مجال تكنولوجيا المعلومات ورفع كفاءة الخدمات المقدمة من خلال تطوير البرامج والتدريب عليها وتطبيقها في جميع إدارات الهيئة وتوفير وصول الخدمة الى المستخدم النهائي بالشكل الأمثل والاسهل وتقديم الدعم الفني للمستخدمين لحل المشاكل المتعلقة بالأجهزة والبرامج.

وتم البدء في نظام المالية والمشتريات وانجاز 70% من نظام آلي ومتكامل لإجراءات التخزين والصرف ومتابعة البلاغات لمراقبة التشغيل.

كما تواصلت أعمال ادارة أنظمة السرية والصلاحيات والتخزين والصرف ودراسة وتصميم نظام الأدلة والبرامج، واستكمال 95% من المكتبة الإلكترونية والتي تستهدف تحويل الأدلة والبرامج إلى نسخ إلكترونية ليتم توفيرها بصورة آلية لتسهيل عملية البحث والرجوع إلى البرامج بسلاسة.

كما تواصلت أعمال الربط مع الجهات الاخرى ومنها



د. عايدة القبدي  
مدير الإدارة القانونية

## الإدارة القانونية تداولت 132 قضية متنوعة خلال الربع الثالث من العام 2021

● قسم الديون  
أنجز 241 ملفاً  
وقسم الإعلان  
ومتابعة القضايا  
واصل تحصيل  
المستحقات

● قسم الرأي والعقود  
أنجز 129 معاملة  
تشمل توكيلات  
وعقوداً وآراء

واصلت الإدارة القانونية نشاطها في مجال دراسة الدعاوى المتعلقة بالهيئة أمام الجهات القانونية الحكومية والبت فيها وإبداء الرأي القانوني وحل المشاكل الاستشارية ودراسة الطلبات الخاصة بالديون ومدى قبولها تحت وصاية الهيئة وذلك خلال الربع الثالث من العام 2021.

وبلغ عدد القضايا المتداولة بأنواعها (أحوال شخصية وتجاري ومدني وإداري وعمالي) التي تم التعامل معها 132 قضية خلال الفترة فيما صدرت احكام في 246 قضية، كما انجز قسم الرأي والعقود 129 معاملة تشمل توكيلات وعقوداً وآراء، كذلك انجز قسم الديون 241 ملفاً للحجز والديون. كما نجح قسم الإعلان ومتابعة القضايا في تحصيل نحو 901 ألف دينار

يذكر أن الإدارة القانونية تختص بمهمة إعداد النظم والقرارات واللوائح التي تستوجبها طبيعة العمل في الهيئة بما يحقق مصالح القصر والمشمولين برعايتها والمحافظة على أموالهم وكذلك حل الخلافات التي قد تنشأ بين الورثة بصورة ودية قبل اللجوء إلى القضاء.

كما تقوم الإدارة بإعداد كافة القضايا والدفع أمام القضاء وإرسالها إلى إدارة الفتوى والتشريع. وكذلك الرد على الأقسام والإدارات المختلفة فيما يتعلق بالشق القانوني لعملها وكل ما يحال إليها من الإدارة العليا من مذكرات وطلب آراء قانونية وإصدار قرارات الحجر والقوامة وإبداء الرأي حول ديون الشركات والرد على إدارة التنفيذ فيما يتعلق بالحجز التنفيذي والتحفظي.



خالد البناي

مدير إدارة النشاط  
التجاري والتركات

## إدارة النشاط التجاري والتركات أنجزت 6620 معاملة خلال الربع الثالث من العام 2021

التجارية (بعد توافر الشروط)، كما أن القسم مسؤول عن نقل ملكية المركبات الخاصة بالمرحوم إلى الورثة أو للغير بعد توريد نصيب القُصْر (بعد توافر الشروط).

ويعتبر قسم التركة من الأقسام الفعالة في الهيئة حيث تبدأ فيه الخطوة الأولى من مسيرة المراجع داخل الهيئة منذ فتح الملف وحصر التركة للمالك على اختلاف الفئات (مرحوم، محجور عليه، رعاية خاصة) إلى إتمام إجراءات براءة الذمة وانتهاء صفة الهيئة للمالك إما ببلوغ آخر قاصر سن الرشد أو بتحول القوامة لقيم آخر أو تعديل حكم القوامة أو الرعاية الخاصة.

ويقوم قسم أسهم التركات باستلام الأسهم من إدارة الخدمة والمتابعة والتأكد من الرصيد النهائي للأسهم وفرزها على الورثة وتحصيل أرباحها والمشاركة في زيادات رأسمالها وبيعها أو تحصيل ناتج تصفيتهما والاكتمال في أسهم الشركات الجديدة، ثم تسليمها لمن يبلغ سن الرشد.

ويقوم قسم نقدية التركات بدراسة ميزانيات وجدوى المشاركة في المشاريع ومتابعة أداء الصناديق والمحافظ والودائع الاستثمارية الخاصة بالمشمولين بالرعاية والشركات المديرة لها وتحصيل أرباحها ومطابقة أرصدها ودراسة وبحث طلبات الاسترداد.

انجزت إدارة النشاط التجاري والتركات أعمالها الاعتيادية خلال الربع الثالث من العام 2021، حيث انجز قسم نقدية التركات 244 معاملة في مجالات التصفية ودراسة أداء الصناديق والمحافظ وإنشاء وكسر وإغلاق الودائع والصناديق والمحافظ والسندات المالية.

كما انجز قسم الرخص والمنقولات 373 معاملة في مجالات تحويل أو إلغاء الإقامات والتراخيص ونقل المركبات واسترداد قيمتها وتعديل عقد التأسيس وتحصيل عوائد الرخص.

أما قسم التركة فأنجز 4822 معاملة تسليم مستندات أصلية ومخاطبات تركه وإيقاف طلبات خدمة وإعلان براءة ذمة واستفسار وكتاب وفتح ملف وغيرها من المعاملات.

وانجز قسم أسهم التركات 1181 معاملة لحالات فرز، وتدقيق سندات وكتب وتحويل بين حسابات ومطابقه كشوف وأرباح الأسهم والسندات المالية وبراعة الذمة وفك الحجز، واعداد التقارير وانعقاد الجمعيات العمومية.

يقوم قسم الرخص والمنقولات بتحويل أو إلغاء إقامات العمال من اسم المرحوم إلى الغير (بعد توافر الشروط)، وكذلك يقوم القسم بعمل تنازل عن الرخصة بعد طلب الورثة (بعد توافر الشروط)، وأيضا يقوم بعمل تفويضات الرخصة التجارية والقسائم بجميع أنواعها وتعديل عقد تأسيس رخص الشركات



فهد العنزي

مدير إدارة الشؤون الإدارية

## إدارة الشؤون الإدارية تابعت تنفيذ 3 قرارات وزارية و263 قراراً إدارياً و4 تعاميم

● 36 قرار تعيين و17 قرار استقالة وتقاعد خلال الربع الثالث

● استمرار العمل بنظام البصمة واستخراج كافة التقارير كافة التقارير الدورية

واصلت إدارة الشؤون الإدارية أعمالها الاعتيادية خلال الربع الثالث من العام 2021، حيث تمكن قسم شؤون العاملين من إنجاز كشوف الترقية بالاختيار للموظفين المستوفين للشروط وانجاز عدد 7937 إجازة ما بين دورية و طارئة ومرضية وأخرى .

كما تم استمرار العمل بنظام البصمة في مراقبة دوام موظفي الهيئة واستخراج كافة التقارير الخاصة بدوام الموظف سواء كانت يومية أو شهرية أو سنوية وربط التقرير السنوي للموظف وبما يتناسب مع أحكام وضوابط الدوام الرسمي الوارد من ديوان الخدمة المدنية .

كذلك تم صرف بدلات الموقع واجتماعات اللجان وفرق العمل والاضافي، وإعداد المذكرات والقرارات الإدارية والكتب في جميع المجالات الإدارية ضمن قوانين الخدمة المدنية.

كما تابع قسم الخدمات العامة حركة سيارات طلبات تنفيذ الخدمة، كما تابع قسم التعيينات وإنهاء الخدمة تنفيذ 36 قرارات تعيين، وإصدار 71 كتاباً للوزارات والهيئات و17 قرار استقالة وتقاعد .

وتابع قسم السجل العام 4760 كتاباً وارداً و4323 كتاباً صادراً و3125 كتاب تراسل إلكتروني وارداً، و4772 كتاب تراسل إلكتروني صادر، كما تابع 263 قراراً إدارياً و4 تعاميم و3 قرارات وزارية.



جمال الفيكاوي  
مراقب الأثلاث الخيرية

## مراقبة الأثلاث الخيرية تنفذ مشروع «المتميزون» بالتعاون مع وزارة الأوقاف

واصلت مراقبة الأثلاث الخيرية نشاطها خلال الربع الثالث من العام 2021 عبر العديد من المعاملات التي تخص 30 ثلثاً خيرياً بالتعاون مع الإدارات المختصة، وإعداد الدراسات عن وضع وتنمية الأثلاث الخيرية والمشاريع الخيرية ومنها صرف دفعات نقدية لدار الزنكي وخصوصاً الصيانة والحراسة والتنظيف وبحث طلبات صرف مساعدات اجتماعية، فضلاً عن الزيارات الميدانية، هذا إلى جانب تطوير العمل في المراقبة، وإعداد دراسات بشأن حفظ وتنمية الأثلاث الخيرية.

ووافقت المراقبة على تقديم مساعدات اجتماعية ومالية للأفراد بقيمة إجمالية بلغت نحو 73 ألف دينار خلال الفترة، إضافة إلى الصرف على مشروعات خيرية بقيمة 423.2 ألف دينار كما تم بدء العمل في تحديث النظام الآلي لمراقبة الأثلاث الخيرية بالتعاون مع مركز نظم المعلومات.

كما تابعت المراقبة المشروعات الخيرية المتنوعة ومنها مشروع صعوبات التعلم ومشروع «المتميزون» بالتعاون مع وزارة الأوقاف ومشروع الكسوة المدرسية ومشروع فزعة القدس، إضافة إلى

• مشروع لصعوبات التعلم  
وآخر للكسوة المدرسية  
وثالث لفزعة القدس





الاستمرار في دعم مشروع دار الزنكي.

يذكر أن رؤية مراقبة الأثلاث الخيرية تنطلق من إحياء السنة الكريمة وهي الثلث الخيري (الوصية) وتطوير أساليب تنفيذها وفق أحكام الشريعة الإسلامية. حيث أنفقت الهيئة من الأثلاث الخيرية على العديد من المساعدات للمستحقين منها المساعدات الدورية والمساعدات الدراسية والمساعدات المالية لعلاج أبناء وأحفاد أصحاب الأثلاث الخيرية وشراء الأضاحي وذلك تنفيذاً لنص الوصايا من أصحاب الأثلاث الخيرية.

وتعمل المراقبة انطلاقاً من القانون رقم 67 لسنة 1983 في شأن إنشاء الهيئة والمواد 9 و 10 و 109 من الدستور و القانون رقم 4 لسنة 1974 في شأن إدارة شؤون القصر و المرسوم بالقانون رقم 67 لسنة 1980 بإصدار القانون المدني حيث تنص المادة 2 من قانون إنشاء الهيئة رقم 67 لسنة 1983 على "إدارة أموال الأثلاث التي يوصى بها على يدها أو التي تعين عليها". كما تنص المادة 11 "أن يكون استثمار أموال القصر وناقصي الأهلية أو فاقدتها وكذلك أموال الأثلاث وغيرها من الأموال التي تديرها الهيئة وفقاً لأحكام الشريعة الإسلامية".

● **مساعدات للأفراد بقيمة  
73 ألف دينار وللمشروعات  
بقيمة 423.2 ألف دينار**





وفاء القبدي

مدير إدارة مالية القصر

## مالية القصر نفذت التحويلات البنكية للمشمولين بالرعاية وغير المشمولين بصورة آلية

انجزت إدارة مالية القصر العديد من المعاملات خلال الربع الثالث من العام 2021 وخصوصاً في مجال عمليات التحويلات البنكية للمشمولين بالرعاية أدى إلى تقليل عملية صرف الشيكات، كما تم توزيع الأرباح على المشمولين بالوصاية. وإدارة مالية القصر من خلال أقسامها السبعة التي تتكون منها وهي: (قسم التدقيق، قسم الحسابات الجارية، قسم المعاشات، قسم البنوك، قسم الاستثمار، قسم الذمم، قسم الصندوق مناط بها الإشراف والمتابعة لحسابات المشمولين بالرعاية اعتباراً من فتح ملف للمشمولين بالرعاية وحتى انتهاء الملف وإغلاقه بسبب زوال سبب فتح الملف، وهي مصب لجميع المعاملات والكتب الواردة من جميع إدارات الهيئة وجهات الدولة المختلفة. وتشمل المعاملات على سبيل المثال لا الحصر قبض المعاشات والمستحقات الواردة من جهات الدولة المختلفة

للمشمولين بالرعاية والقيام بالإجراءات المحاسبية لإثبات تلك المعاشات والمستحقات في الحسابات الخاصة بهم داخل الهيئة ثم القيام بعملية تحويل تلك المعاشات والمستحقات لحساباتهم لدى البنوك أو اتخاذ إجراءات الصرف من داخل الهيئة لمن ليس له حساب خارجي. كما يقع على عاتقها عبء متابعة الاستثمارات وحسابات البنوك التابعة للهيئة من خلال نظام رقابي معد لذلك. كما تقوم بتنفيذ القرارات الصادرة عن اللجان المنبثقة من مجلس إدارة الهيئة وهي التي تقوم بإعداد التقارير والقوائم المالية التي تساعد الإدارة العليا على اتخاذ القرارات التي تخدم مصالح المشمولين بالرعاية، وكذلك تقوم بإعداد القوائم والتقارير المالية لمدقق الحسابات الخارجي لمساعدته على إنجاز وتقديم نتائج الأعمال السنوية من خلال ميزانية المشمولين بالرعاية بنهاية العام المالي.

انجزت إدارة مالية القصر العديد من المعاملات خلال الربع الثالث من العام 2021 وخصوصاً في مجال عمليات التحويلات البنكية للمشمولين بالرعاية أدى إلى تقليل عملية صرف الشيكات، كما تم توزيع الأرباح على المشمولين بالوصاية. وإدارة مالية القصر من خلال أقسامها السبعة التي تتكون منها وهي: (قسم التدقيق، قسم الحسابات الجارية، قسم المعاشات، قسم البنوك، قسم الاستثمار، قسم الذمم، قسم الصندوق مناط بها الإشراف والمتابعة لحسابات المشمولين بالرعاية اعتباراً من فتح ملف للمشمولين بالرعاية وحتى انتهاء الملف وإغلاقه بسبب زوال سبب فتح الملف، وهي مصب لجميع المعاملات والكتب الواردة من جميع إدارات الهيئة وجهات الدولة المختلفة. وتشمل المعاملات على سبيل المثال لا الحصر قبض المعاشات والمستحقات الواردة من جهات الدولة المختلفة



الطاف العميري

مدير إدارة الخدمة والمتابعة

## إدارة الخدمة والمتابعة أنجزت المعاملات المقدمة على الموقع الإلكتروني وعبر منصة سهل

● الرد على استفسار العملاء وإعداد الكتب بإجمالي 1765 معاملة عبر قسم الاستقبال

● 2480 معاملة للاستفسار عن الأسهم في الداخل والخارج وتسليمها وبيعها ونقلها

تمكنت إدارة الخدمة والمتابعة التابعة لقطاع شئون رعاية القصر خلال الربع الثالث من العام 2021 من الاستمرار بالتعاون مع مركز نظم المعلومات لتنظيم العمل وإدخال الأبيانات البنكية للمستفيدين الراشدين. كما يجري العمل على تطوير آلية متابعة المعاملات مع إدارات الهيئة المختلفة، كذلك تواصلت عمليات متابعة وانجاز الطلبات المقدمة اون لاين، وكذلك المقدمة في منصة سهل الحكومية.

وقد وصل قسم الاستقبال الرد على استفسار العملاء، واعداد الكتب بإجمالي 1765 معاملة، بما فيها المعاملات المتعلقة بالإدارات الأخرى مثل الإدارة العقارية وإدارة النشاط التجاري للتركات والإدارة الهندسية والإدارة المالية، إضافة الى الكتب الموجهة للبنوك ووزارة الداخلية واللجان الخيرية ووزارة الشؤون الاجتماعية والعمل والمؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية.

كما انجز قسم الخدمة نماذج طلبات التصرفات والاستفسارات والمعاملات والكتب الخارجية ومتابعة المعاملات والاستفسار عن الأسهم وطلبات بيعها وفرزها والتفويضات والتوكيلات المتعلقة بها بإجمالي 7991 معاملة.

فيما انجز قسم المتابعة 2480 معاملة في مجالات متابعة المعاملات والاستفسار عن الأسهم وطلبات بيع الأسهم وتفويض الاستفسار عن الاسهم في الخارج وتسليم الاسهم ونقلها وفك الحجز والتنازل وطلبات اداء الملكية وغيرها من المعاملات.



## الكويت حلت في المرتبة الأولى عربياً والـ27 عالمياً في مؤشر تنمية الشباب العالمي لعام 2020

يحتفل العالم، في الـ12 من أغسطس كل عام، باليوم العالمي للشباب، ويرز اهتمام دولة الكويت بالشباب من خلال دعم فعالياتهم وأنشطتهم، ما جعل الكويت تتصدر الدول العربية؛ بعدما حلت بالمرتبة الـ27 عالمياً في مؤشر تنمية الشباب العالمي 2020 الصادر عن اتحاد الكومنولث، خلال العام 2021.

من قبل مجلس الوزراء الكويتي. وأشار إلى أن هذه الجهود أثمرت عن وضع 6 مشروعات ستنفذ مع المكاتب الأممية في مجالات تحسين مؤشرات الأداء المتعلقة بتنمية الشباب، وتمكين الشباب في ريادة الأعمال، وتعزيز المهارات الرقمية لدى الشباب، وتأهيل الشباب للانخراط بسوق العمل، وتعزيز الأطفال بالمهارات الحياتية، وتعزيز

برأس المال البشري وتنميته، وعلى وجه الخصوص رأس المال الشبابي. وأضاف: "تم إدراج دولة الكويت ضمن فئة الدول الأكثر تنمية للشباب إلى جانب سنغافورة والنرويج وفنلندا وألمانيا وكوريا الجنوبية واليابان"، مؤكداً أن "هذه الجهود ليست وليدة اليوم، وإنما جاءت نتيجة لجهود متواصلة امتدت على مدى عامين"، مشيراً إلى أن هذه الجهود جاءت بدعم

ويشكل الشباب الكويتي نحو 72% من المجتمع، وتطمح الحكومة الكويتية إلى تقديم مزيد من الاهتمام، والذي تمثل مبكراً بإنشاء وزارة مختصة بهم، ودعم مئات المبادرات الشبابية المختلفة. وقال المدير العام للهيئة العامة للشباب مشعل الشاهين الربيع، إن تصدر الكويت، يعكس أهداف رؤية "كويت جديدة 2035" المتمثلة في الاستثمار

كبير في العالم العربي، الأمر الذي دفع جامعة الدول العربية إلى اختيار الكويت عاصمة للشباب العربي لسنة 2017.

وفي يناير 2019، أعلنت جهات حكومية مختصة في الكويت انطلاق المشروع الوطني للشباب التابع للديوان الأميري، تحت عنوان "الكويت تفخر" بمشاركة هيئة الشباب، بمشاركة العديد من الجهات والهيئات الحكوميه والجهات الأهلية الخاصة.

كما شهدت الكويت، في نوفمبر 2020، فعاليات الدورة الخامسة لملتقى مبادرات الشباب التطوعية والإنسانية التي نظمها الملتقى الإعلامي العربي (عن بعد) على مدى ثلاثة أيام.

## • تصدر الكويت يعكس الاستثمار برأس المال البشري وتنميته وفق أهداف رؤية «كويت جديدة 2035»

## • وضع 6 مشروعات ستنفذ مع المكاتب الأممية في مجالات تحسين مؤشرات الأداء المتعلقة بتنمية الشباب

بما يتوافق مع السياق الاجتماعي والثقافي للمجتمع، فضلاً عن تعزيز البنية التحتية للوزارة بتوفير المزيد من التقنيات العالية والأجهزة الحديثة لمواكبة التطورات العالمية في هذا الميدان.

وتبنت الكويت أكثر من 400 مبادرة ومشروع شبابي، تحوّل أكثر من 30 منها إلى مؤسسات وطنية شبابية قام مؤسسوها بتوظيف العشرات من الشباب.

وخصّصت جائزة الكويت للتميز والإبداع الشبابي، وهي أول جائزة من نوعها في الوطن العربي، لتكريم الشباب الكويتي على إنجازاتهم الإبداعية.

وأقامت الوزارة أيضاً مؤتمر الشباب الخليجي بالتعاون مع الأمانة العامة لمجلس التعاون الخليجي، سنوياً، ويعد الأول من نوعه، ويعنى بواقع ومستقبل الشباب، وتفعيل المشاركة الإيجابية للشباب ودورهم البناء في خدمة المجتمع وتنميته.

وأقامت الكويت، بمناسبة اليوم العالمي للشباب، احتفالية، في 18 أغسطس 2021، للسنة الثانية توالياً، بالتوافق مع اليوم العالمي للشباب لتكريم الشباب الذين قدموا إنجازات محلية وإقليمية ودولية في المجالات الثقافية والعلمية والاجتماعية والرياضية والتكنولوجية والعلمية والدينية والصحة، إلى جانب المجالات المتصلة بالبيئة والطاقة وريادة الأعمال، وفقاً لوكالة "كونا".

وُترجم الاهتمام الكويتي بالشباب بمجموعة من الإنجازات على الصعيدين الإقليمي والعالمي في مجالات مختلفة، والتي كان لها صدًى

الصحة النفسية لدى الأطفال. وبين أنه تم إدراج هذه المشروعات تحت مظلة السياسة الوطنية للشباب، إلى جانب المشروعات التنموية الأخرى القائمة، لافتاً إلى أن مجلس إدارة الهيئة العامة للشباب وافق على تنفيذ هذه المشروعات.

وجاء تأسيس وزارة الدولة لشؤون الشباب، في 26 يناير 2013، من منطلق اهتمام الدولة بشؤون الشباب، ورسالتها التي تنص على أن تعمل الوزارة على تنسيق وتعاون الجهود الوطنية، وذلك بتشجيع وإطلاق الاستراتيجيات والسياسات والمبادرات والبرامج التكاملية والشمولية لضمان تنمية ومشاركة الشباب المجتمعية، وتمكينهم من القيادة والريادة الإبداعية في دولة الكويت".

وفي عام 2015، صدر مرسوم إنشاء الهيئة العامة للشباب لتحقيق الغايات المرجوة من الاهتمام بجميع الأمور المتعلقة برعاية الشباب والعمل.

واطلقت وزارة الإعلام استراتيجيتها للأعوام الخمسة المقبلة، ما يمكّن من خلق قيادات إعلامية شابة وإعلام مستدام ورائد في صناعة المحتوى. وذلك بتوجيهات القيادة السياسية بضرورة تطوير الإعلام الرسمي بالبلاد، وتمكين الشباب الكويتيين في شتى المجالات.

وستسعى الاستراتيجية إلى خلق قيادات إعلامية شبابية مميزة تملك رؤية واضحة والتي تركز على تنمية الموارد البشرية بالوزارة بدعم الكوادر والكفاءات والمواهب الإعلامية، إضافة إلى تطوير الخطاب والمحتوى الإعلامي المتوازن وتجديده





## مساهمات

### مضاوي العثمان

رئيس قسم الاعلام  
إدارة العلاقات العامة والاعلام

## أبدأ بصناعة قرارك ..

الكثير منا لا يعطي لنفسه فرصة ليقرر أو يفكر ماذا سيكون؟ أو ماذا سيفعل؟ على الرغم من أنها أهم خطوات النجاح، تحقيقك لآمالك وطموحاتك، تخطيطك لمشكلاتك أو البقاء داخلها، نجاحك في حياتك أو فشلك يكون بقرار منك .. يوجد في عملية اتخاذ القرار صوتان متضادان صوت يقول لك: افعل وخاطر بالتغيير، وصوت معارض يقول لك: ابق مكانك ولا تتقدم فليس هناك مفر، وكل صانعي القرارات في العالم يواجهون هذه المعضلة فالتغيير يعني النمو والتقدم ولكنه يعني المخاطرة أيضا، وبقاء الحال على ما هو عليه قد يكون مكسبا إذا لم تكن مؤهلا لتحمل المخاطر. وفي كل الأحوال فإن الإدراك الشعوري لموقفك وكيفيه مقابلة احتياجاتك هما الأساس لتعريف وتحديد طبيعة المشكلة وهذا يتطلب منك أمرين، أن تقرر بنفسك، وأن تقبل التحدي وتخاطر بالتغيير ساعيا نحو النمو.

ضعف قراراتك هو ضعف لثقتك بنفسك وقدرتك على تحقيق أهدافك أو استسلامك للعقبات التي تواجهك. فكر قليلا لأنك إن توقفت ستنهي مستقبلا جميلا كان بانتظارك، كن قويا و جادا في قرارك وأسع للحصول عليه فإن العالم بأسره يساندك، فالقرار القوي هو القرار الذي يستطيع صاحبه أن ينفذه ولا يكون مشروطا بصوابه بل بالاستمرار فيه لتحقيق الهدف منه لأن سر النجاح هو إكمال المهمة حتى النهاية.

لا أهمية لعدد المرات التي تكون قد فشلت فيها في الماضي، كل ما يهم هو كيف تستفيد من هذه التجارب. فقراراتك الخاطئة ليست عائقا لتحقيق المزيد من النجاح لكنها مخزون اضافي من الخبرات لتتقدم بخطوات اكبر في النجاح.

### إضاءة: «قال الصينيون قديما ...

( يأتي النجاح من القرارات الصائبة، والقرارات الصائبة تأتي من التقدير السليم للأمور، والتقدير السليم يأتي من التجارب، والتجارب تأتي من التقدير الخاطئ للأمور).

إذن عليك أن تفكر بمنطق، ثم تضع شعورك وأحاسيسك، ثم تترك البديهة والإلهام الداخلي يرشدانك إلى القرار الصحيح.

## مقرات الهيئة وفروعها





[pama\\_gov](#)



[pama\\_gov](#)



[pama.webmaster@pama.gov.kw](mailto:pama.webmaster@pama.gov.kw)



[pama.webmaster@pama.gov.kw](mailto:pama.webmaster@pama.gov.kw)