

سادساً: الخدمات الإدارية

تتعاون الهيئة مع الجهات الحكومية لتيسير الأمور التالية:

- (١) استخراج جوازات سفر القُصّر أو فصل أو تبديل وخلافه.
- (٢) عمل إقامات للأرامل غير الكويتيات واللواتي لديهن قُصّر بوصاية الهيئة وذلك حسب القوانين واللوائح المعمول بها.
- (٣) مساعدة القُصّر للخدم والسائقين وخلافهم.
- (٤) عمل إقامات للخدم والسائقين وخلافهم.

الهيئة العامة لشئون القُصّر

خدمات ومزايا تقدمها الهيئة للمشمولين

SERVICES OFFERED TO YOU

| | |
|-------------------|---------------------|
| الخدمات العقارية | الخدمات الاستثمارية |
| الخدمات المحاسبية | الخدمات الاجتماعية |
| الخدمات الإدارية | الخدمات القانونية |



مع تحيات

الهيئة العامة لشئون القُصّر

إدارة العلاقات العامة والإعلام

الكويت - الشرق - ص.ب. : ٢٨٣ - الصفاة - الرمز البريدي ١٣٠٠٤

تلفون : ٢٢٣١٠٠٠

البريد الإلكتروني: pama.pr@pama.gov.kw

www.pama.gov.kw

- (٤) حل جميع المشاكل التي تطرأ بين المصادر الموردة للمعاش والقاصر والمشاكل الأخرى التي تنشأ بين البنوك ومن يقوم بإستلام المعاش الخاص بالقاصر.
- (٥) متابعة تنفيذ القرارات الاستثمارية وأي قرارات أخرى لها أثر مالي على حسابات الهيئة.

رابعاً: الخدمات الاستثمارية

- (١) استثمار أموال القُصّر لدى الهيئة وفقاً لمبادئ الشريعة الإسلامية.
- (٢) الإشراف على العقارات المملوكة للقُصّر بما في ذلك إبرام عقود الإيجار. تحصيل الأجرة الشهرية والقيام بأعمال الصيانة للعقار ووحداته إضافة إلى متابعة شئون العقارات وساكنيها ومتطلباتهم.
- (٣) إدارة محفظة الاستثمار الجماعي والخاصة بأسهم الهيئة محلياً وخارجياً.
- (٤) فرز أسهم المتوفقين على الورثة حسب القسمة الشرعية مع مراعاة التنازلات إن وجدت، وتعطيل الأرباح النقدية والمنح المجانية والمشاركة في زيارات رأس المال والاكنتاب في الشركات الجديدة وبيع الأسهم بموجب موافقة من الإدارة العليا.
- (٥) إستلام أرباح الشركات وتوزيعها على الورثة بحسب أنصبتهم الشرعية.
- (٦) تقييم أوضاع الشركات المساهمة والبنوك بصفة دورية.
- (٧) بيع وشراء الأسهم وفقاً لمصلحة القُصّر وتبعاً لرغباتهم.
- (٨) إيداع الأموال السائلة في شكل ودائع ثابتة وبمختلف العملات باسم الهيئة لصالح المشمولين بالرعاية.

خامساً: الخدمات القانونية

- (١) الإعفاء من الرسوم والمصاريف القضائية طبقاً للقانون رقم ٧/ ١٩٦١ في هذا الصدد.
- (٢) بحث حقوق والتزامات التركة وإستيفاء الحقوق بالطرق الودية أو عن طريق القضاء مع تمثيلهم أمام المحاكم وإدارة الخبراء دون أن يتحملوا أي مصاريف أو أتعاب.
- (٣) حل المنازعات الإيجارية رضاء أو قضاء نيابة عن القُصّر دون مقابل.
- (٤) إصدار قرارات الحجر على المحجور عليهم والمفقودين.
- (٥) استصدار الوكالات اللازمة لإدارة تركات المرحومين خارج الكويت والتصرف فيها.
- (٦) صيانة ومراجعة كافة العقود التي تبرمها الهيئة بالنيابة عن المشمولين برعايتها.
- (٧) تقديم المشورة اللازمة والنصائح القانونية للمشمولين برعاية الهيئة.

عزيزي المراجع

هل تعلم أن هناك العديد من المزايا والخدمات التي يتمتع بها المشمولون بوصاية الهيئة ما كانت لتتوفر في حال وجود الولي الطبيعي وهي:
الخدمات العقارية - الخدمات الاجتماعية - الخدمات التعليمية -
الخدمات الاستثمارية - الخدمات القانونية - الخدمات الإدارية.

أولاً: الخدمات العقارية وتتمثل في:

- إعفاء الهيئة بصفتها من الحصول على إذن من القضاء في القسمة والاستدخال والتخارج والتصرف ببيعاً أو شراءً بحصص القُصْر المشمولين بالوصاية في الوقت الذي لا يعطي القانون هذه الميزة للولي الطبيعي سواء كان أباً أو جداً وهو لا يعطي الوصي من الأفراد حسب ما ورد في المواد (م، ص، م، ١٣٠، ١٣١، ١٣٢) من القانون المدني.
- القيام بإجراء البيع والشراء لعقارات القُصْر المشمولين بالوصاية وفق أفضل الأسعار وبعد أخذ موافقتهم.
- التنسيق مع بلدية الكويت قبل البيع تحسباً لتنمين عقارات القُصْر وحفظاً لأموالهم.
- القيام بإجراءات الاعتراض على التثمينات الخاصة بنزع الملكية التي تتم على العقارات بهدف الوصول إلى أعلى قيمة لصالح القُصْر وذويهم.
- تصفية التركات رضا والقيام بكافة إجراءاتها بعيداً عن مشاكل الورثة.
- صرف مساعدات لصيانة وترميم عقارات القُصْر محدودي الدخل.
- التعاون مع بنك التسليف والإدخار لإقراض الأسر المشمولة برعاية الهيئة حسب النظم المتبعة بالبنك.
- العمل على إعفاء الأسر من تسديد أقساط القروض العقارية التي تمت على حياة عائل الأسرة.
- تحصيل مستحقات التركة لدى الغير وسداد ديونها بعد التفاوض للتنازل عن بعضها لصالح القُصْر بالإضافة إلى رد أمانات التركات إلى أصحابها.

ثانياً: الخدمات الاجتماعية والتعليمية

- بحث الحالات الاجتماعية للأسر المشمولة بوصاية الهيئة وحل مشاكلهم الأسرية من مبدأ توفير الرعاية الشاملة. حيث تقوم الباحثات بزيارة ميدانية للأسرة في حالة وجود مشاكل تعترض سير حياتهم الأسرية وذلك للوصول إلى مسببات المشاكل وإعداد البحوث التي تقترح فيها الحلول المناسبة مع الاستعانة بالهيئات والمؤسسات ذات الاختصاص.
- تعزيز الروابط الأسرية بين القُصْر وذويهم والرد على الشكاوى المقدمة بهذا الشأن وإزالة أسبابها.
- علاج مظاهر الانحراف والتخلف لدى القُصْر من خلال متابعتهم في مدارسهم ومعاهدهم بالتعاون مع المختصين بوزارة التربية والمؤسسات الاجتماعية وغيرها.
- تنظيم العديد من البرامج الاجتماعية والثقافية والترفيهية المجانية تدعياً لرسالة الإنسانية التي تقوم بها الهيئة منها رحلات العمر للمتنقوين دراسياً والحفلات السنوية التي تقام للقُصْر المثاليين والأرامل المثاليات إضافة إلى دروس التقوية لطلاب الدور الثاني وغيرها من الأنشطة.
- متابعة المحجور عليهم والقيام بالزيارات الميدانية للتعرف على أوضاعهم والوقوف على أحوالهم الصحية والاجتماعية وعمل البحوث اللازمة لحل مشاكلهم.
- متابعة القُصْر المتواجدين بدون الرعاية الاجتماعية والتعاون مع تلك المؤسسات للتعرف على مشاكلهم ومحاولة حلها وتوفير القدر اللائق من الرعاية المالية والاجتماعية لهم.
- متابعة القُصْر الذين يدرسون بالخارج وتحديد المصاريف الخاصة بهم وتحويلها إلى الجهات المعنية وتذليل الصعوبات التي تواجههم.
- التعاون مع المصالح الحكومية في إيجاد مصدر دخل مناسب للقُصْر الذين ليس لهم دخل أو أن دخلهم لا يكفي للحد الأدنى للمعيشة بتوفير عمل مناسب للقُصْر الذين بلغوا سن الثامنة عشرة ولديهم رغبة بالعمل.
- العمل على توفير السكن المناسب للقُصْر وذويهم بالتعاون مع الجهات المعنية ومنح طلباتهم الأولية بإدراجها تحت فئة (أيتام) لاستعجالها.
- الإهتمام بالقُصْر المقيمين بالخارج وتوفير كافة الخدمات المناسبة لهم معاشات شهرية ومصاريف سنوية.

ثالثاً: الخدمات المحاسبية

- محاولة ضبط وتنظيم مصاريف القُصْر من رصيدهم لدى الهيئة وتوفير الرصيد للمتطلبات الضرورية والملحة والتقليل من تبذير الأموال عن طريق التوعية والإرشاد.
- كذلك تم إنشاء مكتب الشهيد لمساعدة ذوي الشهداء حيث يأتي في وقت تحتاج فيه هذه الأسر إلى من يرعى شؤونها ويقوم على خدمتها وتوفير سبل الراحة لها تكريماً لأبنائنا الشهداء وتقديراً لذويهم.
- تقديم مساعدات مالية شهرية للقُصْر الذين يقل معاشهم الشهري عن أدنى حد للمعاش وهو (٨٠ د.ك) للفرد الواحد.
- تقديم المساعدات الموسمية للأسر التي ليس لديها رصيد بالهيئة أو أن الرصيد لا يكفي لمصاريف الأعياد والمناسبات.
- تقديم مساعدات شهرية للأرامل اللاتي لا يستحقن معاشات شهرية.
- تقديم مساعدات الإيجار للأسر التي تعاني من قلة الدخل وذلك بعد إعداد البحوث اللازمة.
- هذا بخلاف المساعدات التي تقدم للأسر من الزكاة والأثاث الخيرية التي تحت يد الهيئة.
- تقديم مساعدات الأجهزة الكهربائية (ثلاجات - غسالات - مكيفات ..ألخ) حسب الظروف الاجتماعية لكل أسرة.
- تقديم مساعدات التأثيث بعد الزيارة الميدانية، وإعداد البحوث وعرضها على اللجنة المختصة لإصدار القرار المناسب لكل أسرة.
- تقديم قروض حسنة لزواج القاصر الذي يعمل بعد التزامه برد القروض بأقساط شهرية مناسبة. ذلك حسب القواعد المعمول بها بالهيئة.
- توفير حسابات منتظمة للقُصْر والمتوفين تبين أوجه الصرف منذ استلام الراتب وحتى بلوغ سن الرشد.
- متابعة ومراقبة حسابات التركات للورثة سواء قُصْر أو راشدين والحسابات المترتبة على عمل الهيئة مع الغير وكذلك الحسابات الخاصة.
- تحصيل المعاشات الخاصة بالقُصْر من مصادرها المختلفة ومراعاة صرف هذه المعاشات وفق الضوابط التي حددتها الهيئة إلى القُصْر المستفيدين عن طريق البنك.