



الهيئة العامة لشئون القصر

خدمة مستحقات وريث بالغ Accruals for an Adult Inheritor



مع تحيات

الهيئة العامة لشئون القصر

إدارة العلاقات العامة والإعلام

الكويت - الشرق - ص.ب. : ٣٨٣ - الصفاة - الرمز البريدي ١٣٠٠٤

تلفون : ٢٢٣١٠٠٠

البريد الإلكتروني: pama.pr@pama.gov.kw

www.pama.gov.kw

مساهمتك

- إن الخدمة التي تقدمها الهيئة تصبح غير مكتملة ما لم تتفاعل بدورك عزيزي المراجع مع هذه الخدمات ، فالهيئة إنما تعمل من أجلك .
١. المحافظة على الهدوء والنظام .
 ٢. الإلتزام بالموعد المحدد لك حتى يمكنك الحصول على الخدمة بالمستوى المطلوب .
 ٣. إحضار جميع المستندات المطلوبة بالخدمة .
 ٤. نهتم دائماً بإبداء أي اقتراحات أو ملاحظات وأفكار بناءة للمساهمة في تطوير الخدمة ويمكنك إستخدام صندوق الإقتراحات الموجود في صالة الإستقبال .

تحرص الهيئة على تذليل معوقات سير العمل
تسهيلاً لمهمة المراجع والموظف

هواتف الهيئة العامة لشئون القصر

٢٢٤٠٤٣٧٤	إدارة الخدمة والمتابعة
٢٢٤١١٨٤١	إدارة الرعاية الإجتماعية والتربوية
٢٢٤١٥٩١٩	إدارة الشؤون القانونية
٢٢٤١١٨٣٢	الإدارة العقارية
٢٢٤٥٨٣٥٩	إدارة الموارد النقدية
٢٢٤٠٧٧٨٤	إدارة الأوراق المالية
٢٢٤١٣٥٣١	إدارة مالية القصر
٢٢٤١٣٥٣١	إدارة خدمة ممتلكات القصر
٢٢٤٦٣٧٧٣	إدارة إنشاء وصيانة المباني
٢٢٤١١٨٣٩	إدارة الشؤون الإدارية والمالية
٢٢٤٠٩٦٥١	مركز نظم المعلومات
٢٢٤٤٠٧٣٨	إدارة التطوير والتدريب
٢٢٤٥٧٦٥٨	إدارة العلاقات العامة والإعلام
٢٢٤٥٦١٠٠	الخدمة الهاتفية
٢٢٤٤٠٧٥٨	خدمة الفاكس

مقدمة

تأسست الهيئة العامة لشئون القُصّر في غرة ربيع الأول عام ١٢٥٨ هجري الموافق ٢٢ / ١٠ / ١٩٢٨ ولقد جاءت نشأتها تجسيدا لفكرة إنسانية إنضردت بها دولة الكويت من منطلق الحرص على القيم و المحافظة على ماله وتنشئته النشأة الصالحة السوية .

هذا وتسعى الهيئة إلى تقديم أفضل الخدمات والرعاية المتكاملة لكافة شرائح المستفيدين من خدماتها ويأتي تعاون الهيئة مع ديوان متابعة أعمال الجهاز الإداري للدولة في برنامج "معدلات جودة الخدمة" لخطوة رائدة من الخطوات المستمر والدؤوبة التي تبذلها الهيئة للأرتقاء بخدماها.

وإذ نقدم لك - عزيزي المراجع - هذا الكتيب فإننا نأمل أن يكون خير عون لك فيما تقدمه من خدمات سعيًا لتحقيق المعدلات المقررة للخدمة بل والتفوق عليها .

الخدمة : إستلام مستحقات وريث بالغ

تختص هذه الخدمة والتي تقدم بقسم الخدمة بالهيئة بقفل حساب العميل القاصر لبلوغه سن الرشد حيث تقوم الهيئة بتسليمه جميع مستحقاته سواء العينية أو النقدية مع ما يلزم لإنهاء صفه الهيئة عنه طبقاً للمادة ٢١ من قانون إنشائها ، كما تقوم الإدارة بالتالي :

- إستقبال المستفيدين أو وكلائهم ممن هم تحت وصاية الهيئة بعد بلوغهم سن الرشد والمحجور عليهم وغيرهم .
- تسليم المستفيدين أو وكلائهم مستحقاتهم النقدية أو العينية .

نسعى دائماً لتبسيط إجراءاتنا التي تهدف في النهاية لتقديم خدمة متميزة للمستفيد .

كيفية حصولك على الخدمة

- عزيزي المراجع عندما يكمل القاصر سن الرشد أي ٢١ سنة (باليوم) ويكون تحت وصاية الهيئة ، فإن عليه التوجه إلى مبني الهيئة ، إدارة الخدمة والمتابعة للحصول على هذه الخدمة ويفضل قبل الساعة ١١ صباحاً والمستندات المطلوبة هي كالتالي:

١. البطاقة المدنية للمستفيد .
٢. صورة الوكالة الرسمية الخاصة في حال تعذر استلام المستفيد عنه ، وأصل البطاقة المدنية للوكيل .

الصعوبات التي قد تحول دون إنجاز المعاملة

١. عدم توفر ما يثبت شخصية المستفيد .
٢. عدم حضور المستفيد أو الوكيل الرسمي .
٣. وجود ديون على شركة المرحوم أو على مستحقات المستفيد .
٤. وجود أسهم غير مفروزة .

معاً لتيسير إنجاز معاملاتك

معلومات عامة

المستندات اللازمة لإنجاز معاملة الوكالة الرسمية الخاصة :

١. البطاقة المدنية الأصلية والصورة للوكيل والموكل .
 ٢. حصر الورثة الأصلي (من قصر العدل) .
- ويمكنك الحصول على الوكالة الرسمية الخاصة من عدة منافذ وهي:
- وزارة العدل بمجمع الوزارات الدور الأرضي ، المكتب الرئيسي لتوثيق قسم التصديق .
- ولمزيد من المعلومات يمكنك الاتصال بالرقم التالي (٢٢٣٤٥٨٤٤) .
- مكتب التوثيق بقصر العدل .
 - مكتب التوثيق بمنطقة حولي .
 - منطقة التوثيق بمنطقة الجهراء .
 - مكتب التوثيق بمنطقة الأحمدى .

حقوق المراجع

١. من حق الوريث الراشد إستلام مستحقاته بقسم الخدمة في أي يوم من أيام الأسبوع عدا الجمعة والسبت وذلك من الساعة الثامنة صباحاً إلى الواحدة ظهراً .
٢. ستحصل على الخدمة المطلوبة بأسلوب متميز وستلقي حسن الإستقبال والتعاون من موظفي الخدمة وذلك من خلال توافر كوادر كويتية مؤهلة ومدربة على درجة عالية من الكفاءة .
٣. نضمن لك الدقة والوضوح في إنجاز معاملتك في حال إلتزامك بإستكمال أوراقك المطلوبة .
٤. العدالة والمساواة في إستقبال وإنجاز جميع معاملات المستفيدين .
٥. في حال تعذر إنجاز معاملتك في الوقت المحدد لأي أسباب أو ظروف خارجة عن إرادتنا يكون من حقك الحصول على التبرير المناسب عن طريق المسؤول المباشر .
٦. في حال وجود أي شكوى تفضل عزيزي المراجع بمقابلة رئيس قسم الاستقبال لتقديم شكاوك وستلقى كل الرعاية والإهتمام .
٧. في حالة تأخر إستلام مستحقاتك سيتم الإتصال بك من قبل الموظف المختص لإبلاغك بحلول موعد إستلام مستحقاتك .

معدلات الخدمة

١. فترة إنتظارك لحصولك على الخدمة لن يتجاوز العشر دقائق .
٢. إجراءات عمل إستلام مستحقات وريث بالغ لا تستغرق وبعد أقصى أكثر من ساعتين .
٣. في حالة تأخر معاملتك لأي أسباب كانت سوف يتم إبلاغك في الوقت المناسب مع توفير التبريرات المناسبة .
٤. تقدم الهيئة خدمة الإستفسار عن طريق الهاتف لتزويدك بالمعلومات الدقيقة والواضحة عن اللوائح والإجراءات اللازمة لتقديم الخدمة.
٥. سنقوم وبصفة مستمرة بقياس آرائكم لمعرفة وجهات نظركم حول الخدمة الحالية والإستفادة من مقترحاتكم حول ما يمكن عمله لتطويرها قدر الإمكانيات المتاحة .